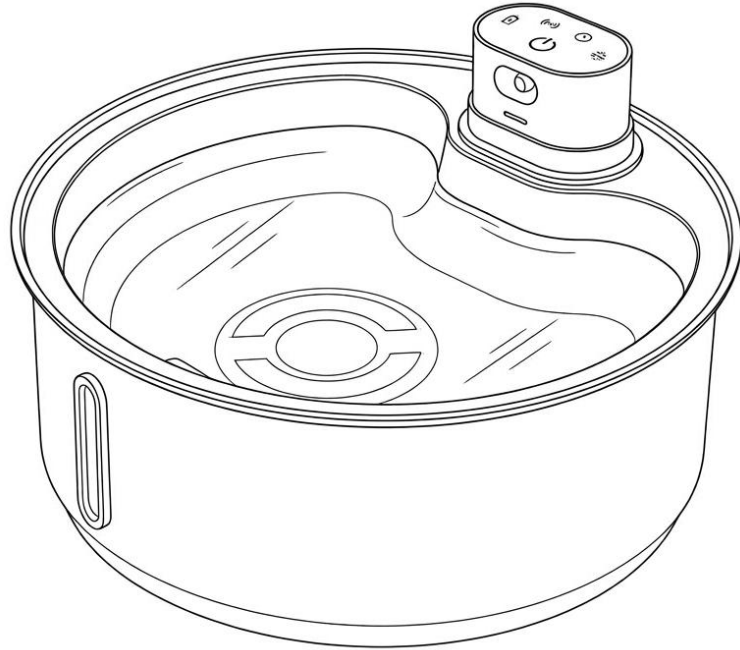


Closer Pets.

Dog Mate 8ltr/2.1-Gal Drinking Fountain

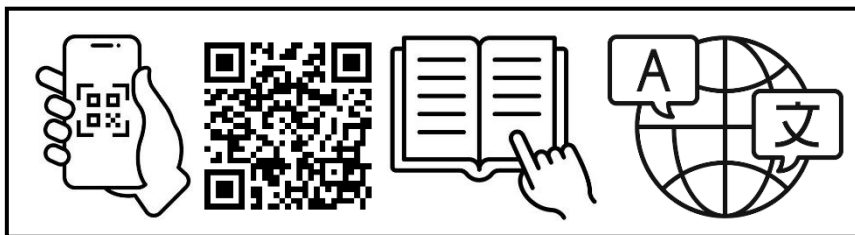


Contents

Dog Mate 8 Litre Stainless Steel Cordless Pet Water Fountain	2
Dog Mate Huisdier Waterfontein	6
Dog Mate Haustier-Trinkbrunnen	10
Fontaine à eau pour animaux Dog Mate	14
Dog Mate Fontanella per Animali	18
Fuente de Agua para Mascotas Dog Mate.....	22

Dog Mate 8 Litre Stainless Steel Cordless Pet Water Fountain

No more constant top-ups of your pet's water bowl. No more worrying they'll run dry while you're out. With your new smart water dispenser, your pet has up to 8 litres of filtered water whenever the thirst hits.



Scan QR code for detailed setup instructions and answers to all your FAQs, or visit www.closerpets.co.uk

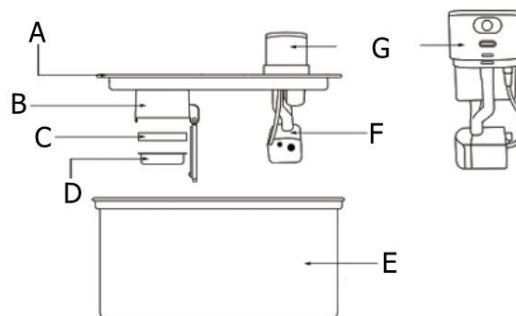
If you do not have internet access, please contact our lovely Customer Service Teams for setup support or a physical copy of the instructions. Their contact details are listed at the end of this Quick Start Guide.

⚠ Important Safety Instructions

- Read all instructions before installing or using this product.
- Register your purchase online at www.closerpets.co.uk (see guarantee).
- Do not allow children to play with this product.
- Inspect product regularly for correct operation and damage. Do not use if in doubt.
- This product is designed for use with pets only, as described in online instructions.
- Dispose of all packaging material properly.
- This product is low voltage, but should your pet chew the battery pack or pump, it can pose a hazard to them. Do not rinse or soak the battery pack (G).

📦 Contents (*Not Shown)

- | | |
|------------------|-----------------|
| A. Lid | E. Base |
| B. Filter Holder | F. Pump |
| C. Sponge | G. Battery Pack |
| D. Filter | H. USB Cable* |



🚀 Setup (or scan the QR code >)

1. Before installing, soak the filter (D) in clean water (5-50°C/41-122°F) for 5 minutes.
2. Fully charge the battery pack (G) using a USB-C cable (H).
Remove the cable before operating the fountain.
3. Remove the Lid to fill the base (E) with up to 8 litres / 2.1Gal of fresh water.
4. Place the sponge (C) and filter (D) into the filter holder (B) and click closed.
5. Align the pump assembly (F/G) with the hole in the Lid (A) and click in place.
6. Place Lid (A) back onto the water tank.

🌈 Maintenance & Cleaning Guide

We recommend that you change the water every week and replace the filters monthly.
Save with Subscription for replacement filters including sponge on our website (Part 831) – Or scan below!



Weekly

1. Remove the pump and filter holder from the base and lid.
2. Wash the base and lid in warm, soapy water or in the dishwasher.
3. Filter holder can be washed in warm, soapy water.

Monthly

4. Soaking the pump (F) in a mix of half water half spirit vinegar for 5 minutes will remove mineral build up that can affect the pump (Make sure to rinse before use after soaking)

⚠ **Do not rinse or soak the battery pack (G)** ⚠

Instructions for use

A - On/Off

Press ON/OFF button once to enter sensing mode. Press twice for timing mode. Press three times to turn the fountain off.

B - Sensing Mode

The sensor symbol will light up every 3 seconds.

Water will be dispensed when your pet approaches.

C - Timing Mode

Water will pump for 15 seconds every 15 minutes on a repeating cycle.

D - Charging Light

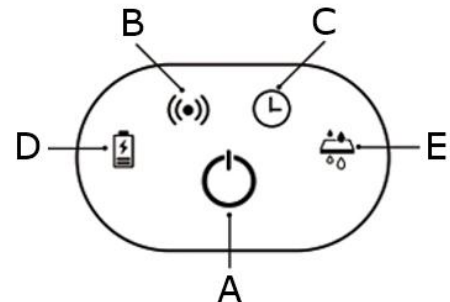
Indicates battery is charging

Filter settings

E - When the filter needs changing, the filter replacement light will come on. When you replace the filter, reset the filter timer by pressing and holding the ON/OFF button (A) for 5 seconds. The filter light will flash three times to indicate the filter timer has been reset. The filter light will then come back on in 1 month to indicate when the filter next needs replacing.

Continuous Mode

This is only available if the fountain is plugged into the mains power supply. When connected, the fountain will automatically enter continuous mode, and water will flow continuously.



Specification

Material	304 (18/8) Grade Stainless Steel
Volume/Capacity	8ltr / 2.1 US Gal
Features	Plastic free, dishwasher safe.

CE & UKCA

Hereby, Closer Pets (Pet Mate Ltd) declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EU Directives. Declarations of Conformity (DoC) may be viewed at closerpets.co.uk/pages/eu-doc

Guarantee

We offer a 1-year standard warranty. Register your product online within 14 days of purchase using the above QR code, and we will extend your warranty to 3 years at no extra cost. Please note: the pump is only eligible for a 1-year warranty due to the wear and tear during standard use. If you do not have internet access, please contact our lovely Customer Service Teams.



Customer Service - Contact Us

Drop us a line; we're always happy to help if you have any questions or require support!

UK/EU



help@closerpets.co.uk



+44 (0) 1932 700001



Closer Pets (Pet Mate Ltd) 68 High Street, Weybridge, Surrey KT13 8BL England.

N. America



help@closerpets.com



800-725-4333



Ani Mate 206A S. Loop 336 W #219 Conroe, TX 77304

Full Manual

Fresh, running water is your pet's natural preference; their instincts tell them it's safe, and clean, and they'll likely drink more from a moving water source than a normal bowl. Tap into their instincts and encourage your pet to hydrate with this 8-litre/2.1 us gal automatic water fountain. Filtered to remove chlorine, dirt, hair and those gross lumps of slobber, your pet's water will taste fresh all day.

Video Content

We are constantly creating help videos for our products – If you follow the below it will take you to our YouTube Channel



Ready to hydrate?

Thank you for purchasing your new 8-litre/2.1 us gal automatic pet water fountain from Closer Pets. Here, you'll find detailed setup instructions, as well as cleaning instructions, troubleshooting, and tips to encourage your pet to hydrate.

Cleaning your pet water fountain

Cleaning the base and lid

We recommend you clean these weekly to prevent a build-up of dirt and grease on the surface and to maintain hygiene standards for your pet. Remove the pump (F) and battery pack (G) from the lid (A). Wash the lid (A) and base (E) thoroughly with warm, soapy water and rinse well before reassembling the fountain.

⚠ Do not rinse or soak the battery pack (G) ⚠

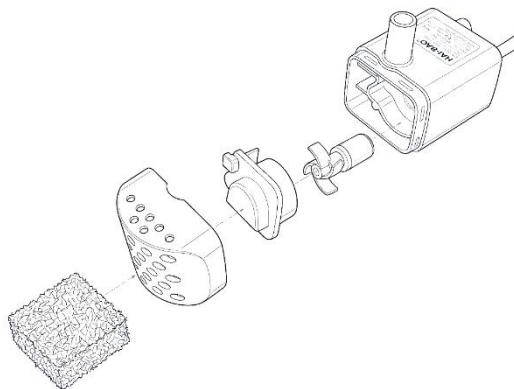
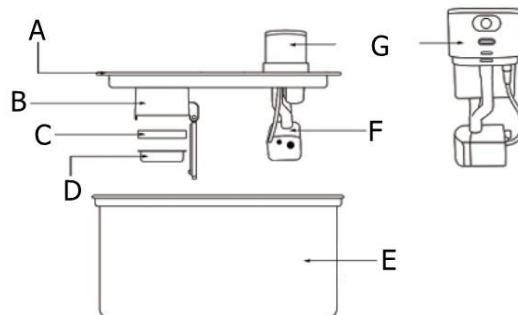
Cleaning your pump

We recommend that you clean the pump once a month when you change your filters.

1. Unplug the pump (F); never clean the pump if the power is connected.
2. Remove the protective cover and wash the filter sponge inside it through.
3. Remove the impeller cover and gently clean it with warm soapy water.
- 4.
5. Remove the impeller, ensure nothing is tangled in it, and carefully clean it with warm soapy water.

Once a month we recommend soaking the pump (F) in a mix of half water half spirit vinegar for 5 minutes. This will remove mineral build up that can affect the pump (Make sure to rinse before use after soaking)

Replace all the parts and reconnect the pump.



Where should I put my pet water fountain?

Unless you want continuous mode, your water fountain can be wireless, so you can put it anywhere that is convenient, in your home. For dogs, they're not too fussy about where their water is, but ideally, put it in a quiet area of the house and perhaps use a mat to catch any splashes...they're not always tidy drinkers.

(If using for a cat!) Cats are pickier. Don't put the fountain near their food bowl; cats don't like to drink near their dinner—it's an instinct passed down from their wild ancestors. Ideally, position the bowl in a quiet area of the house, away from a wall or corner that could make them feel vulnerable. Many cats love to drink in a higher location to oversee their territory, so popping it on a windowsill or worktop could also work well for them.

Training your pet to use your water fountain

Under most circumstances, dogs take to drinking from fountains without any fuss, but cats can be more wary. Here are some top tips to encourage your cat to use their new fountain.

1. Wash it before you use it, to wash any unusual smells off and help them to feel more comfortable with it.
2. Introduce the fountain when it's turned off and let them investigate. Let your cat investigate and have a good sniff.
3. Give your cat a reward each time they show interest in the fountain, so they build positive associations with it.
4. Once they are settled with the fountain, switch it on and continue to praise them when they are near the fountain, and especially when they drink from it.
5. Enjoy life with the gentle tinkling sound of your beautiful new feeder.

FAQs

The flow of water has slowed. How do I fix it?

Check that your filters are clean and consider replacing them. Ensure the pump inlet is not blocked and give the pump a thorough clean. Now the water should flow beautifully!

Help, my fountain is feeling slimy!

As with any water storage, if not cleaned regularly, a biofilm can build up on the surfaces where the water touches. To avoid this, ensure you thoroughly wash the fountain once a week with warm, soapy water.

The power button and function light doesn't light up.

The battery power may be low. If you have the unit plugged in, ensure you are using a USB-C cable and that it is correctly plugged in.

The battery indicator light is a steady red

The battery needs charging, or you need to try a different power lead when charging the unit.

The function light is solid red, or flashing red and blue, and no water is pumping

The base may be empty, or the pump needs attention. Fill up the base and clean the pump. If it still isn't working, it may be time to replace your pump. Contact customer services for support.

The blue indicator light on the pump is constantly on, and no water is pumping.

There could be a few reasons for this. The water pump inlet is blocked, the pump has become disconnected, or the pump is damaged. Clean the pump inlet, ensure the pump is correctly assembled and connected. If these don't solve the problem, it may be time to replace your pump. Contact customer services for support.

Water isn't pumping as much as normal, or the flow is slow

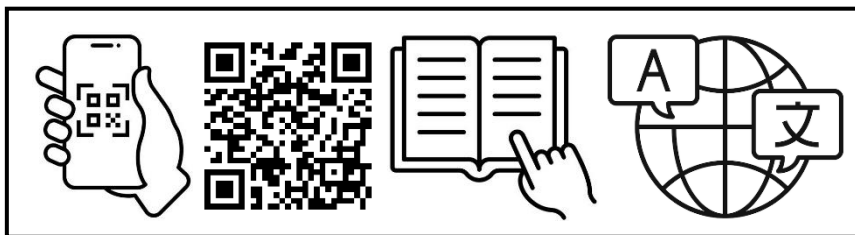
The pump filter inlet may be blocked. Clean your pump and reconnect. The battery power may also be low; ensure you have fully charged the unit.

Still struggling or have questions about your pet's fountain?

We would love to help, and there isn't a question we haven't been asked before. So, please, get in touch!

Dog Mate Huisdier Waterfontein

Geen constant bijvullen van de drinkbak meer. Geen zorgen meer dat het water opdraakt wanneer je weg bent. Met je nieuwe slimme waterdispenser heeft je huisdier tot 8 liter gefilterd water wanneer de dorst toeslaat.



Scan de QR-code voor gedetailleerde installatie-instructies en antwoorden op al je veelgestelde vragen, of bezoek www.closerpets.co.uk.

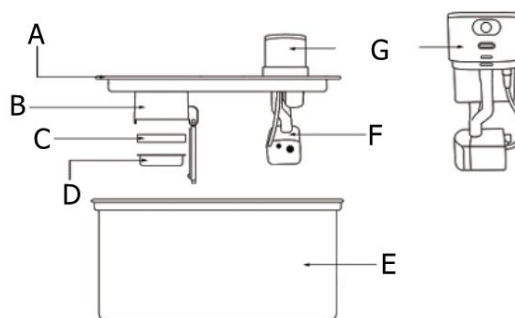
Als je geen internettoegang hebt, neem dan contact op met onze vriendelijke klantenservice voor installatieondersteuning of een papieren versie van de instructies. Hun contactgegevens staan aan het einde van deze Snelstartgids.

⚠ Belangrijke veiligheidsinstructies

- Lees alle instructies voordat je dit product installeert of gebruikt.
- Registreer je aankoop online op www.closerpets.co.uk (zie garantie).
- Laat kinderen niet met dit product spelen.
- Controleer het product regelmatig op correcte werking en schade. Niet gebruiken bij twijfel.
- Dit product is ontworpen voor gebruik met huisdieren, zoals beschreven in de online instructies.
- Gooi alle verpakkingsmaterialen op de juiste manier weg.
- Dit product werkt op laagspanning, maar als je huisdier de batterij of pomp kapotbijt, kan dit gevaar opleveren. Dompel de batterij (G) nooit onder in water en spoel deze niet af.

📦 Inhoud (*Niet Afgebeeld)

- | | |
|-----------------|---------------|
| A. Deksel | E. Basis |
| B. Filterhouder | F. Pomp |
| C. Spons | G. Batterij |
| D. Filter | H. USB kabel* |



🚀 Installatie

1. Week de filter (D) vóór installatie 5 minuten in schoon water (5–50°C / 41–122°F).
2. Laad de batterij (G) volledig op met een USB-C-kabel (H). **Verwijder de kabel voordat je de fontein gebruikt.**
3. Verwijder het deksel om de basis (E) te vullen met maximaal 8 liter / 2.1 gallon vers water.
4. Plaats de spons (C) en filter (D) in de filterhouder (B) en klik deze dicht.
5. Lijn de pompassemblage (F/G) uit met de opening in het deksel (A) en klik vast.
6. Plaats het deksel (A) terug op het waterreservoir.

🧼 Onderhoud & Reiniging

Wij raden aan om het water wekelijks te verversen en de filters maandelijks te vervangen.

Bespaar met een filterabonnement op onze website (Onderdeel 831) – of scan hieronder!



You **Tube**

Wekelijks

1. Verwijder de pomp en filterhouder uit de basis en het deksel.
2. Was de basis en het deksel met warm, zeepsop of in de vaatwasser.
3. De filterhouder kan worden gewassen met warm, zeepsop

Maandelijks

4. Laat de pomp (F) 5 minuten weken in een mengsel van half water, half schoonmaakazijn om kalkafzetting te verwijderen (spoel goed af vóór gebruik).

⚠ Dompel de batterij (G) nooit onder in water ⚠

Gebruiksaanwijzing

A – Aan/Uit

Druk één keer op de knop om de sensorstand te activeren. Druk twee keer voor de timerstand. Druk drie keer om de fontein uit te schakelen.

B – Sensorstand

Het sensorsymbool licht elke 3 seconden op.

Water wordt gepompt wanneer je huisdier nadert.

C – Timerstand

De pomp werkt 15 seconden, elke 15 minuten, in een herhalende cyclus.

D – Oplaadlampje

Geeft aan dat de batterij wordt opgeladen.

Filterinstellingen

E – Wanneer de filter moet worden vervangen, gaat het filterlampje branden.

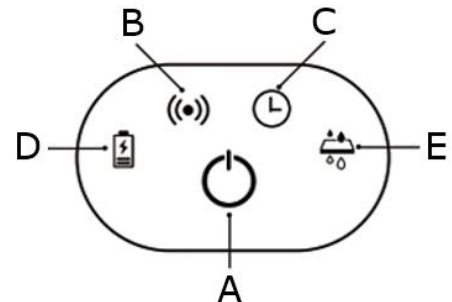
Na het vervangen van de filter houd je de Aan/Uit-knop (A) 5 seconden ingedrukt om de filtertimer te resetten. Het lampje knippert drie keer om te bevestigen dat de timer is gereset.

Het lampje gaat over een maand opnieuw branden wanneer de filter weer moet worden vervangen.

Continue modus

Deze modus is alleen beschikbaar wanneer de fontein op netstroom is aangesloten.

Wanneer aangesloten, schakelt de fontein automatisch over op continue modus en stroomt het water onafgebroken.



Specificaties

Materiaal	304 (18/8) roestvrij staal
Volume/Capaciteit	8ltr / 2.1 US gallon
Kenmerken	Plasticvrij, vaatwasserbestendig

CE & UKCA

Closer Pets (Pet Mate Ltd) verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van de EU-richtlijnen. Conformiteitsverklaringen (DoC) zijn te vinden op closerpets.co.uk/pages/eu-doc

Garantie

Wij bieden 1 jaar standaardgarantie. Registreer je product binnen 14 dagen na aankoop via de QR-code hierboven en wij verlengen je garantie gratis naar 3 jaar.

Let op: de pomp valt slechts onder 1 jaar garantie vanwege normale slijtage.

Als je geen internet hebt, neem dan contact op met onze vriendelijke klantenservice.



Klantenservice – Contact

Neem gerust contact met ons op als je vragen hebt of ondersteuning nodig hebt!

UK/EU



help@closerpets.co.uk



+44 (0) 1932 700001



Closer Pets (Pet Mate Ltd) 68 High Street, Weybridge, Surrey KT13 8BL England.

Volledige Handleiding

Vers, stromend water is de natuurlijke voorkeur van je huisdier; hun instinct vertelt hen dat het veilig en schoon is. Ze drinken vaak meer uit een bewegende waterbron dan uit een gewone bak. Stimuleer hun instinct en moedig je huisdier aan om te drinken met deze automatische waterfontein van 8 liter / 2.1 US gallon.

Gefilterd om chloor, vuil, haren en vieze klodders speeksel te verwijderen, blijft het water de hele dag vers smaken.

Video-inhoud

We maken voortdurend nieuwe helpvideo's voor onze producten – volg onderstaande link om naar ons YouTube-kanaal te gaan.



Klaar om te hydrateren?

Bedankt voor je aankoop van je nieuwe automatische waterfontein van 8 liter / 2.1 US gallon van Closer Pets.

Hier vind je gedetailleerde installatie-instructies, schoonmaaktips, probleemoplossing en advies om je huisdier te helpen drinken.

Reiniging van je waterfontein

Reiniging van basis en deksel

Wij raden aan deze onderdelen wekelijks te reinigen om vuil en vetophoping te voorkomen en de hygiëne voor je huisdier te waarborgen.

Verwijder de pomp (F) en batterij (G) uit het deksel (A).

Was het deksel (A) en de basis (E) grondig met warm, zeepsop en spoel goed af voordat je de fontein opnieuw monteert.

⚠ Dompel de batterij (G) nooit onder in water ⚠

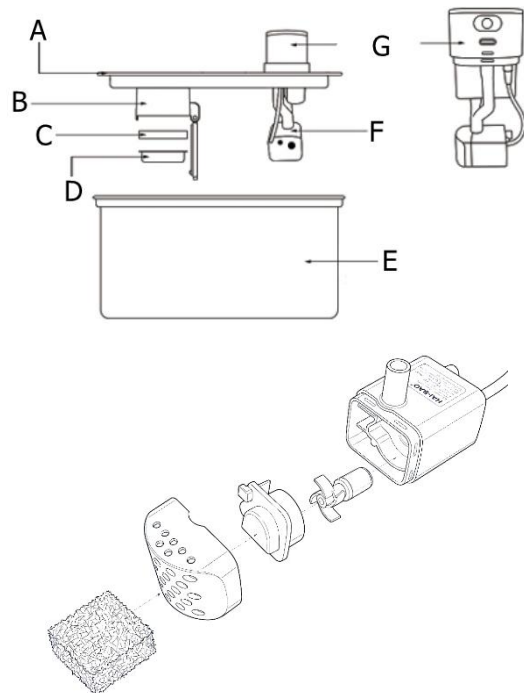
Reiniging van de pomp

Wij raden aan de pomp maandelijks te reinigen wanneer je de filters vervangt.

1. Haal de pomp (F) van de stroom; reinig de pomp nooit wanneer deze is aangesloten.
2. Verwijder het beschermkapje en spoel de filterspons erin schoon.
3. Verwijder de impellerkap en reinig deze voorzichtig met warm zeepsop..
4. Verwijder de impeller, controleer of er niets vastzit, en reinig deze voorzichtig met warm zeepsop.

Laat de pomp (F) maandelijks 5 minuten weken in een mengsel van half water, half schoonmaakazijn om kalkafzetting te verwijderen (spoel goed af vóór gebruik).

Plaats alle onderdelen terug en sluit de pomp opnieuw aan.



Waar plaats je de waterfontein?

Als je geen continue modus gebruikt, kan de fontein draadloos werken. Je kunt hem dus overal neerzetten waar het handig is.

Voor honden maakt het niet zoveel uit waar hun water staat, maar zet het bij voorkeur in een rustige plek in huis en gebruik eventueel een mat om spetters op te vangen ... ze drinken niet altijd netjes.

(Als u het voor een kat gebruikt!) Katten zijn kieskeuriger. Zet de fontein niet naast hun voerbak; katten drinken niet graag dicht bij hun eten – een natuurlijk instinct dat is overgeërfd van hun wilde voorouders. Plaats de bak idealiter in een rustige plek in huis, weg van een muur of hoek waar ze zich kwetsbaar zouden kunnen voelen. Veel katten drinken graag op een hogere plek om hun territorium te overzien, dus een vensterbank of aanrecht kan ook goed voor hen werken.

Uw huisdier leren om de drinkfontein te gebruiken

In de meeste gevallen drinken honden zonder problemen uit een fontein, maar katten kunnen wat voorzichtiger zijn. Hier zijn enkele tips om uw kat aan te moedigen de nieuwe fontein te gebruiken.

1. Was de fontein vóór gebruik om vreemde geuren te verwijderen.
2. Introduceer de fontein terwijl deze is uitgeschakeld en laat je kat rustig snuffelen.
3. Beloon je kat wanneer hij interesse toont, zodat hij positieve associaties opbouwt.
4. Wanneer je kat ontspannen is bij de fontein, zet je hem aan en blijf je belonen, vooral wanneer hij drinkt.
5. Geniet van het zachte gekabbel van je mooie nieuwe fontein.

Veelgestelde vragen

De waterstroom is zwak. Hoe los ik dit op?

Controleer of de filters schoon zijn en vervang ze indien nodig. Controleer of de pompopening niet verstopt is en reinig de pomp grondig.

Help, mijn fontein voelt slijmerig!

Dit is biofilm, wat ontstaat wanneer waterreservoirs niet regelmatig worden schoongemaakt. Was de fontein wekelijks met warm zeepsop.

De aan/uit-knop en functielampjes branden niet.

De batterij kan leeg zijn. Als de fontein is aangesloten, controleer dan of je een USB-C-kabel gebruikt en of deze goed is aangesloten.

Het batterijlampje brandt constant rood.

De batterij moet worden opgeladen, of probeer een andere kabel.

Het functielampje is rood of knippert rood/blauw en er wordt geen water gepompt.

De basis kan leeg zijn, of de pomp heeft aandacht nodig. Vul de basis bij en maak de pomp schoon. Als het dan nog steeds niet werkt, is het misschien tijd om de pomp te vervangen. Neem contact op met de klantenservice voor ondersteuning.

Het blauwe indicatielampje op de pomp blijft continu branden en er wordt geen water gepompt.

Er kunnen meerdere oorzaken zijn. De waterinlaat van de pomp is geblokkeerd, de pomp is losgeraakt of de pomp is beschadigd. Maak de waterinlaat van de pomp schoon en controleer of de pomp correct is gemonteerd en aangesloten. Als dit het probleem niet oplost, is het mogelijk tijd om de pomp te vervangen. Neem contact op met de klantenservice voor ondersteuning.

Het water stroomt minder dan normaal, of de stroom is zwak.

De pompfilter kan verstopt zijn. Reinig de pomp en sluit deze opnieuw aan.
De batterij kan ook bijna leeg zijn — laad de unit volledig op.

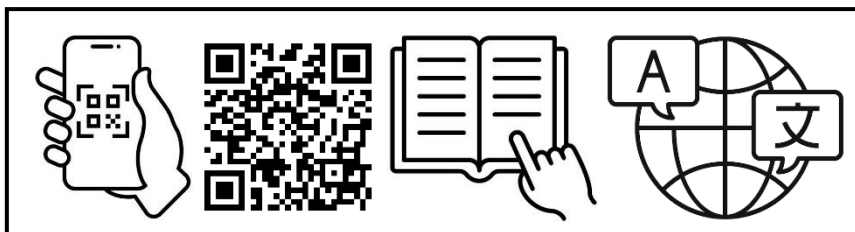
Nog steeds problemen of vragen?

Wij helpen je graag, en er is geen vraag die we nog niet eerder hebben gehoord. Neem gerust contact met ons op!

Dog Mate Haustier-Trinkbrunnen

Keine ständigen Nachfüllaktionen mehr. Keine Sorge mehr, dass die Schale leer ist, während Sie unterwegs sind. Mit Ihrem neuen smarten Wasserspender hat Ihr Haustier bis zu 8 Liter gefiltertes Wasser, wann immer der Durst kommt. Scannen Sie diesen QR-Code für detaillierte Einrichtungshinweise und Antworten auf alle FAQs oder besuchen Sie

www.closerpets.co.uk



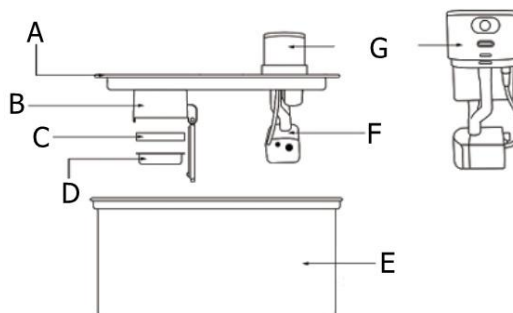
Wenn Sie keinen Internetzugang haben, kontaktieren Sie bitte unser freundliches Kundenservice-Team für Unterstützung bei der Einrichtung oder eine gedruckte Anleitung. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Schnellstartanleitung.

⚠ Wichtige Sicherheitshinweise

- Lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie dieses Produkt installieren oder verwenden.
- Registrieren Sie Ihren Kauf online unter www.closerpets.co.uk (siehe Garantie).
- Lassen Sie Kinder nicht mit diesem Produkt spielen.
- Überprüfen Sie das Produkt regelmäßig auf korrekten Betrieb und Schäden. Bei Zweifeln nicht verwenden.
- Dieses Produkt ist ausschließlich für Haustiere bestimmt, wie in der Online-Anleitung beschrieben.
- Entsorgen Sie alle Verpackungsmaterialien ordnungsgemäß.
- Dieses Produkt ist Niederspannung, aber wenn Ihr Haustier das Batteriepack oder die Pumpe anknabbert, kann dies eine Gefahr darstellen. Spülen oder tränken Sie das Batteriepack (G) nicht.

📦 Lieferumfang (*Nicht abgebildet)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| A. Deckel | E. Basis |
| B. Filterhalter | F. Pumpe |
| C. Schwamm | G. Batteriepack |
| D. Filter | H. USB Kabel* |



🚀 Einrichtung

1. Vor der Installation den Filter (D) 5 Minuten in sauberem Wasser (5–50°C / 41–122°F) einweichen.
2. Laden Sie das Batteriepack (G) vollständig mit einem USB-C-Kabel (H).
Entfernen Sie das Kabel vor dem Betrieb des Brunnens.
3. Entfernen Sie den Deckel und füllen Sie die Basis (E) mit bis zu 8 Litern / 2,1 Gallonen frischem Wasser.
4. Platzieren Sie den Schwamm (C) und den Filter (D) in den Filterhalter (B) und klicken Sie ihn zu.
5. Richten Sie die Pumpeneinheit (F/G) am Loch im Deckel (A) aus und klicken Sie sie ein.
6. Setzen Sie den Deckel (A) wieder auf den Wassertank.

🧴 Pflege- & Reinigungsanleitung

Wir empfehlen, das Wasser wöchentlich zu wechseln und die Filter monatlich auszutauschen. Sparen Sie mit einem Filter-Abo auf unserer Website (Teil 831) - oder scannen Sie hier!



Wöchentlich

1. Entfernen Sie die Pumpe und den Filterhalter aus der Basis und dem Deckel.
2. Waschen Sie Basis und Deckel mit warmem Seifenwasser oder im Geschirrspüler.
3. Der Filterhalter kann mit warmem Seifenwasser gereinigt werden.

Monatlich

4. Die Pumpe (F) 5 Minuten in einer Mischung aus halb Wasser, halb Essig einweichen, um Mineralablagerungen zu entfernen (vor dem Gebrauch gründlich abspülen).

⚠ Batteriepack (G) nicht spülen oder einweichen! ⚠

Bedienungsanleitung

A - Ein/Aus

Einmal drücken: Sensormodus.

Zweimal drücken: Zeitmodus.

Dreimal drücken: Brunnen ausschalten.

B - Sensormodus

Das Sensorsymbol leuchtet alle 3 Sekunden.

Wasser wird abgegeben, wenn sich Ihr Haustier nähert.

C - Zeitmodus

Die Pumpe läuft 15 Sekunden lang alle 15 Minuten in einem wiederholten Zyklus.

D - Ladeanzeige

Zeigt an, dass der Akku geladen wird.

Filteranzeige

E – Wenn der Filter gewechselt werden muss, leuchtet die Filteranzeige.

Nach dem Filterwechsel den Filtertimer zurücksetzen, indem Sie die Ein/Aus-Taste (A) 5 Sekunden lang gedrückt halten.

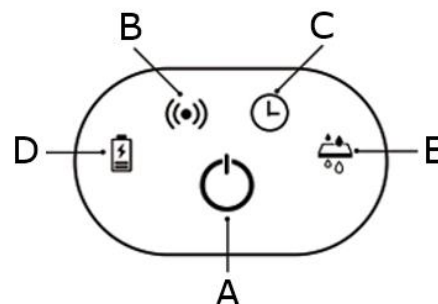
Die Filteranzeige blinkt dreimal zur Bestätigung.

Nach einem Monat leuchtet sie erneut auf, um den nächsten Filterwechsel anzuzeigen.

Dauerbetrieb

Nur verfügbar, wenn der Brunnen am Netzstrom angeschlossen ist.

Bei Verbindung mit dem Stromnetz wechselt der Brunnen automatisch in den Dauerbetrieb und das Wasser fließt kontinuierlich.



Technische Daten

Material	304 (18/8) Edelstahl	Volumen/Kapazität	8ltr / 2.1 US-Gallonen
Merkmale	Kunststofffrei, spülmaschinenfest.		

CE & UKCA

Hiermit erklärt Closer Pets (Pet Mate Ltd), dass dieses Produkt den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der EU-Richtlinien entspricht. Konformitätserklärungen (DoC) finden Sie unter

closerpets.co.uk/pages/eu-doc

Garantie

Wir bieten eine Standardgarantie von 1 Jahr.

Registrieren Sie Ihr Produkt innerhalb von 14 Tagen online über den obenstehenden QR-Code, und wir verlängern Ihre Garantie kostenlos auf 3 Jahre.

Bitte beachten: Die Pumpe hat aufgrund normaler Abnutzung nur 1 Jahr Garantie.

Wenn Sie keinen Internetzugang haben, kontaktieren Sie bitte unser freundliches Kundenservice-Team.



Kundenservice – Kontakt

Wir helfen Ihnen jederzeit gerne weiter!

UK/EU



help@closerpets.co.uk



+44 (0) 1932 700001



Closer Pets (Pet Mate Ltd) 68 High Street, Weybridge, Surrey KT13 8BL England.

Vollständige Anleitung

Frisches, fließendes Wasser ist die natürliche Präferenz Ihres Haustiers; ihre Instinkte sagen ihnen, dass es sicher und sauber ist, und sie trinken wahrscheinlich mehr aus einer bewegten Wasserquelle als aus einer normalen Schale. Nutzen Sie diesen Instinkt und fördern Sie die Flüssigkeitsaufnahme Ihres Haustiers mit diesem automatischen 8-Liter-Wasserbrunnen. Gefiltert, um Chlor, Schmutz, Haare und unangenehme Speichelreste zu entfernen, bleibt das Wasser Ihres Haustiers den ganzen Tag frisch.

Video-Inhalte

Wir erstellen ständig hilfreiche Videos zu unseren Produkten – folgen Sie dem untenstehenden Link zu unserem YouTube-Kanal.



Bereit zum Trinken?

Vielen Dank für den Kauf Ihres neuen automatischen 8-Liter-Wasserbrunnens von Closer Pets.

Hier finden Sie detaillierte Einrichtungshinweise, Reinigungsanleitungen, Fehlerbehebung und Tipps, um Ihr Haustier zum Trinken zu motivieren.

Reinigung Ihres Wasserbrunnens

Reinigung von Basis und Deckel

Wir empfehlen eine wöchentliche Reinigung, um Schmutz und Fettablagerungen zu vermeiden und die Hygiene für Ihr Haustier zu gewährleisten.

Entfernen Sie die Pumpe (F) und das Batteriepack (G) vom Deckel (A).

Waschen Sie Deckel (A) und Basis (E) gründlich mit warmem Seifenwasser und spülen Sie sie gut ab.

⚠ Batteriepack (G) nicht spülen oder einweichen! ⚠

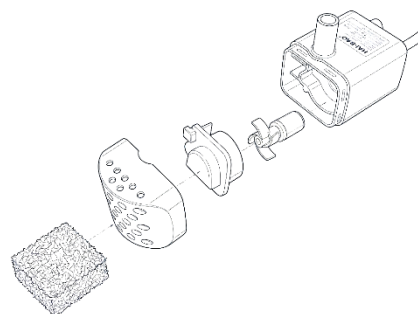
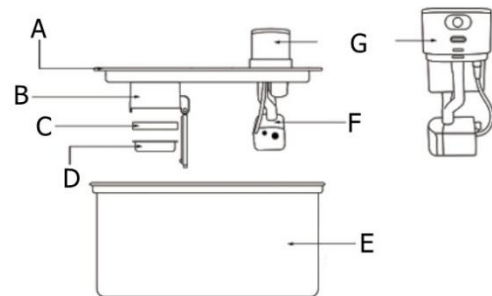
Reinigung der Pumpe

Wir empfehlen, die Pumpe einmal im Monat zu reinigen, wenn Sie die Filter wechseln.

1. Ziehen Sie den Stecker der Pumpe (F); reinigen Sie sie niemals, wenn sie mit Strom verbunden ist.
2. Entfernen Sie die Schutzabdeckung und waschen Sie den darin befindlichen Filterschaum aus.
- 3.
4. Entfernen Sie die Impellerabdeckung und reinigen Sie sie vorsichtig mit warmem Seifenwasser.
5. Entfernen Sie den Impeller, prüfen Sie, ob etwas darin verfangen ist, und reinigen Sie ihn vorsichtig.

Monatlich empfehlen wir, die Pumpe (F) 5 Minuten in einer Mischung aus Wasser und Essig einzuweichen, um Mineralablagerungen zu entfernen (vor dem Gebrauch gründlich abspülen).

Setzen Sie alle Teile wieder zusammen und schließen Sie die Pumpe erneut an.



Wo sollte der Wasserbrunnen stehen?

Wenn Sie keinen Dauerbetrieb benötigen, kann der Brunnen kabellos betrieben werden und überall dort stehen, wo es für Sie praktisch ist.

Für Hunde ist es nicht so wichtig, wo ihr Wasser steht, aber idealerweise platzieren Sie es in einem ruhigen Bereich des Hauses und verwenden Sie vielleicht eine Matte, um Spritzer aufzufangen ... sie sind nicht immer ordentliche Trinker.

(Wenn Sie es für eine Katze verwenden!) Katzen sind wählerischer. Stellen Sie den Brunnen nicht in die Nähe des Futternapfs; Katzen trinken ungern in der Nähe ihres Futters – ein natürlicher Instinkt, der von ihren wilden Vorfahren stammt. Idealerweise platzieren Sie den Napf in einem ruhigen Bereich des Hauses, fern von einer Wand oder Ecke, die sie sich verletzlich fühlen lassen könnte. Viele Katzen trinken gerne an einem höher gelegenen Ort, um ihr Revier zu überblicken. Daher kann auch eine Fensterbank oder Arbeitsplatte gut für sie geeignet sein.

So gewöhnen Sie Ihr Haustier an die Trinkbrunnen

In den meisten Fällen trinken Hunde problemlos aus einem Trinkbrunnen, aber Katzen können etwas vorsichtiger sein. Hier sind einige Tipps, um Ihre Katze dazu zu ermutigen, ihren neuen Brunnen zu benutzen.

1. Vor dem ersten Gebrauch waschen, um ungewohnte Gerüche zu entfernen.
2. Brunnen ausgeschaltet lassen und die Katze schnuppern lassen.
3. Belohnen Sie jede Annäherung, um positive Verknüpfungen zu schaffen.
4. Wenn die Katze entspannt ist, Brunnen einschalten und weiter loben – besonders beim Trinken.
5. Genießen Sie das sanfte Plätschern Ihres schönen neuen Brunnens.

Der Wasserfluss ist schwach. Was tun?

Prüfen Sie, ob die Filter sauber sind, und ziehen Sie einen Austausch in Betracht. Stellen Sie sicher, dass der Pumpeneinlass nicht blockiert ist, und reinigen Sie die Pumpe gründlich. Jetzt sollte das Wasser wieder wunderbar fließen!

Mein Brunnen fühlt sich schleimig an!

Wie bei jeder Art von Wasserbehälter kann sich ein Biofilm bilden, wenn nicht regelmäßig gereinigt wird. Damit das nicht passiert, waschen Sie den Brunnen einmal pro Woche gründlich mit warmem Seifenwasser.

Die Power-Taste leuchtet nicht.

Akku möglicherweise leer. Bei Netzbetrieb prüfen, ob USB-C-Kabel korrekt angeschlossen ist.

Die Akkuanzeige ist dauerhaft rot.

Akku muss geladen werden oder anderes Ladekabel testen.

Funktionslicht ist rot oder rot/blau blinkend, kein Wasserfluss.

Der Sockel ist möglicherweise leer, oder die Pumpe braucht Pflege. Füllen Sie den Sockel auf und reinigen Sie die Pumpe. Wenn sie danach immer noch nicht funktioniert, sollte die Pumpe eventuell ersetzt werden. Kontaktieren Sie den Kundenservice für weitere Hilfe.

Die blaue Kontrollleuchte an der Pumpe leuchtet dauerhaft, und es wird kein Wasser gepumpt.

Es kann mehrere Gründe dafür geben. Der Wassereinlass der Pumpe ist blockiert, die Pumpe hat sich gelöst oder sie ist beschädigt. Reinigen Sie den Pumpeneinlass und stellen Sie sicher, dass die Pumpe korrekt zusammengebaut und angeschlossen ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, ist es möglicherweise Zeit, die Pumpe auszutauschen. Wenden Sie sich für Unterstützung an den Kundenservice.

Wasserfluss ist schwach oder unregelmäßig.

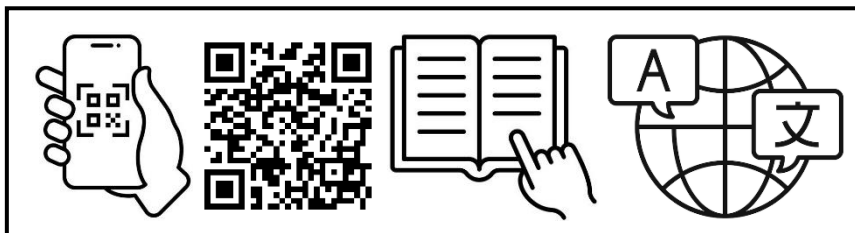
Pumpenfilter blockiert oder Akku schwach. Pumpe reinigen und Akku vollständig laden.

Haben Sie weiterhin Schwierigkeiten oder Fragen zu Ihrem Haustier-Brunnen?

Wir helfen Ihnen sehr gerne weiter, und es gibt keine Frage, die wir nicht schon einmal gehört haben. Also, bitte melden Sie sich!

Fontaine à eau pour animaux Dog Mate

Plus besoin de remplir constamment la gamelle d'eau de votre animal. Plus besoin de craindre qu'elle soit vide lorsque vous êtes absent. Avec votre nouveau distributeur d'eau intelligent, votre animal dispose de jusqu'à 8 litres d'eau filtrée dès que la soif se fait sentir. Scannez ce code QR pour obtenir des instructions détaillées d'installation et les réponses à toutes vos questions fréquentes, ou visitez www.closerpets.co.uk



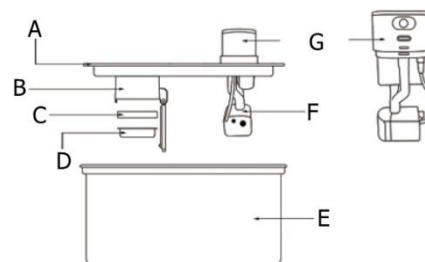
Si vous n'avez pas accès à Internet, veuillez contacter notre charmant service client pour obtenir de l'aide à l'installation ou une copie papier des instructions. Leurs coordonnées se trouvent à la fin de ce guide de démarrage rapide.

⚠ Instructions de sécurité importantes

- Lisez toutes les instructions avant d'installer ou d'utiliser ce produit.
- Enregistrez votre achat en ligne sur www.closerpets.co.uk (voir garantie).
- Ne laissez pas les enfants jouer avec ce produit.
- Inspectez régulièrement le produit pour vérifier son bon fonctionnement et l'absence de dommages. Ne l'utilisez pas en cas de doute.
- Ce produit est conçu uniquement pour les animaux, comme décrit dans les instructions en ligne.
- Jetez correctement tous les matériaux d'emballage.
- Ce produit fonctionne en basse tension, mais si votre animal mâche la batterie ou la pompe, cela peut représenter un danger. Ne rincez pas et ne plongez pas la batterie (G) dans l'eau.

📦 Contenu (*Non illustré)

- | | |
|----------------------|---------------|
| A. Couvercle | E. Réservoir |
| B. Support de filtre | F. Pompe |
| C. Éponge | G. Batterie |
| D. Filtre | H. Câble USB* |



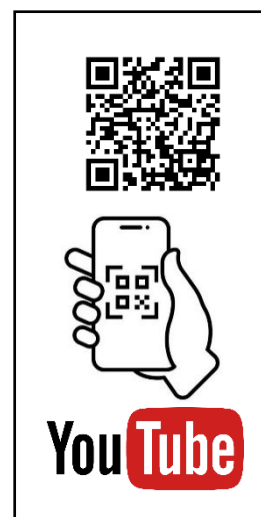
🚀 Installation

1. Avant l'installation, faites tremper le filtre (D) dans de l'eau propre (5–50°C / 41–122°F) pendant 5 minutes.
2. Chargez complètement la batterie (G) à l'aide du câble USB-C (H). **Retirez le câble avant d'utiliser la fontaine.**
3. Retirez le couvercle pour remplir le réservoir (E) avec jusqu'à 8 litres / 2,1 gal d'eau fraîche.
4. Placez l'éponge (C) et le filtre (D) dans le support de filtre (B) et refermez-le.
5. Alignez l'ensemble pompe/batterie (F/G) avec l'ouverture du couvercle (A) et enclenchez-le.
6. Remplacez le couvercle (A) sur le réservoir.

🌈 Guide d'entretien et de nettoyage

Nous recommandons de changer l'eau chaque semaine et de remplacer les filtres chaque mois.

Économisez avec l'abonnement pour les filtres de remplacement sur notre site (Pièce **831**) ou scannez ci-dessous !



Hebdomadaire

1. Retirez la pompe et le support de filtre du réservoir et du couvercle.
2. Lavez le réservoir et le couvercle à l'eau chaude savonneuse ou au lave-vaisselle.
3. Le support de filtre peut être lavé à l'eau chaude savonneuse.

Mensuel

4. Une fois par mois, faites tremper la pompe (F) dans un mélange moitié eau, moitié vinaigre blanc pendant 5 minutes pour éliminer les dépôts minéraux (rincez bien avant réutilisation).

⚠ Ne rincez pas et ne plongez pas la batterie (G) ⚠

📖 Instructions d'utilisation

A - Marche/Arrêt

Appuyez une fois pour activer le mode détection. Deux fois pour le mode minuterie. Trois fois pour éteindre la fontaine.

B - Mode détection

Le symbole du capteur s'allume toutes les 3 secondes.

L'eau s'écoule lorsque votre animal s'approche.

C - Mode minuterie

L'eau coule pendant 15 secondes toutes les 15 minutes, en cycle continu.

D - Voyant de charge

Indique que la batterie est en charge.

Réglages du filtre

E - Lorsque le filtre doit être remplacé, le voyant de remplacement s'allume.

Après avoir remplacé le filtre, réinitialisez le minuteur en maintenant le bouton Marche/Arrêt (A) enfoncé pendant 5 secondes.

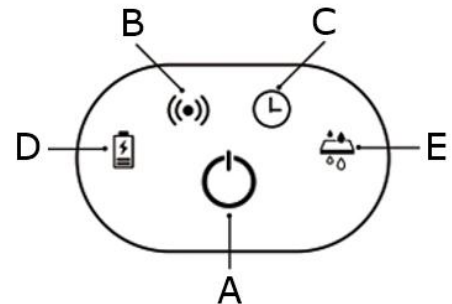
Le voyant clignote trois fois pour confirmer la réinitialisation.

Il se rallumera dans un mois pour indiquer le prochain remplacement.

Mode continu

Disponible uniquement lorsque la fontaine est branchée sur secteur.

Une fois connectée, elle passe automatiquement en mode continu et l'eau s'écoule sans interruption.



📖 Spécifications

Matériau	Acier inoxydable 304 (18/8)
Volume/ Capacité	8 L / 2,1 gal US
Caractéristiques	Sans plastique, compatible lave-vaisselle.

📖 CE & UKCA

Par la présente, Closer Pets (Pet Mate Ltd) déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes des directives européennes. Les déclarations de conformité (DoC) sont disponibles sur closerpets.co.uk/pages/eu-doc

❤ Garantie

Nous offrons une garantie standard de 1 an. Enregistrez votre produit en ligne dans les 14 jours suivant l'achat via le code QR ci-dessus pour étendre la garantie à 3 ans sans frais supplémentaires. Veuillez noter : la pompe bénéficie uniquement d'une garantie de 1 an en raison de l'usure normale. Si vous n'avez pas accès à Internet, veuillez contacter notre charmant service client.



📞 Service client – Contactez-nous

Écrivez-nous ; nous sommes toujours ravis de vous aider si vous avez des questions ou besoin d'assistance!

R.-U/UE



help@closerpets.co.uk



+44 (0) 1932 700001



Closer Pets (Pet Mate Ltd) 68 High Street, Weybridge, Surrey KT13 8BL England.

Manuel complet

L'eau fraîche et en mouvement est la préférence naturelle de votre animal ; ses instincts lui indiquent qu'elle est propre et sûre, et il boira probablement davantage d'une source en mouvement que d'un bol classique. Encouragez votre animal à s'hydrater avec cette fontaine automatique de 8 litres / 2,1 gal US. Filtrée pour éliminer le chlore, la saleté, les poils et les amas de salive, l'eau reste fraîche toute la journée.

Contenu video

Nous créons régulièrement des vidéos d'aide pour nos produits – suivez le lien ci-dessous pour accéder à notre chaîne YouTube.



Prêt à hydrater ?

Merci d'avoir acheté votre nouvelle fontaine automatique de 8 litres / 2,1 gal US chez Closer Pets.

Vous trouverez ici des instructions détaillées d'installation, de nettoyage, de dépannage et des conseils pour encourager votre animal à boire.

Nettoyage de votre fontaine

Nettoyage du réservoir et du couvercle

Nous recommandons un nettoyage hebdomadaire pour éviter l'accumulation de saleté et de graisse et maintenir une bonne hygiène.

Retirez la pompe (F) et la batterie (G) du couvercle (A). Lavez soigneusement le couvercle (A) et le réservoir (E) à l'eau chaude savonneuse, puis rincez avant de réassembler.

⚠ Ne rincez pas et ne plongez pas la batterie (G). ⚠

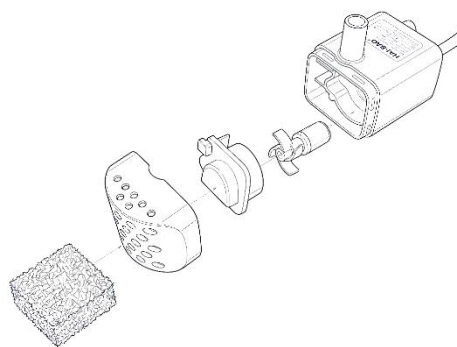
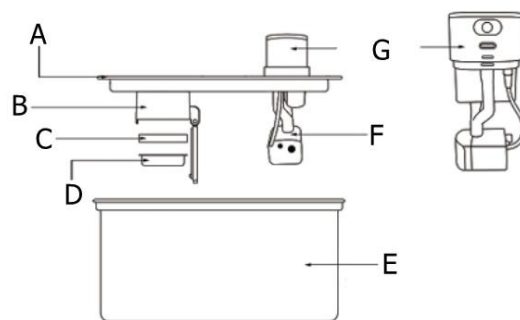
Nettoyage de la pompe

Nous recommandons de nettoyer la pompe une fois par mois, lors du changement des filtres.

1. Débranchez la pompe (F) ; ne la nettoyez jamais lorsqu'elle est alimentée.
2. Retirez le couvercle de protection et rincez l'éponge filtrante.
- 3.
4. Retirez le couvercle de l'impulseur et nettoyez-le délicatement à l'eau chaude savonneuse.
5. Retirez l'impulseur, vérifiez qu'aucun élément n'y est coincé, puis nettoyez-le soigneusement.

Une fois par mois, faites tremper la pompe (F) dans un mélange moitié eau, moitié vinaigre blanc pendant 5 minutes pour éliminer les dépôts minéraux (rincez avant utilisation).

Remplacez toutes les pièces et rebranchez la pompe.



Où placer la fontaine?

Si vous n'utilisez pas le mode continu, la fontaine peut fonctionner sans fil et être placée où vous le souhaitez. Pour les chiens, l'emplacement importe peu, mais idéalement choisissez un endroit calme et utilisez éventuellement un tapis pour retenir les éclaboussures... ils ne boivent pas toujours proprement.

(Pour les chats !) Les chats sont plus exigeants. Ne placez pas la fontaine près de leur gamelle ; ils n'aiment pas boire près de leur nourriture — un instinct hérité de leurs ancêtres sauvages.

Placez idéalement la gamelle dans un endroit calme, loin des murs ou des coins qui pourraient les rendre vulnérables. Beaucoup de chats aiment boire en hauteur pour surveiller leur territoire ; un rebord de fenêtre ou un plan de travail peut donc très bien convenir.

Apprendre à votre animal à utiliser la fontaine.

Dans la plupart des cas, les chiens boivent sans difficulté à une fontaine, mais les chats peuvent être plus méfiants. Voici quelques conseils pour encourager votre chat à utiliser sa nouvelle fontaine.

1. Lavez la fontaine avant la première utilisation pour éliminer les odeurs inhabituelles.
2. Présentez la fontaine éteinte et laissez votre chat l'examiner.
3. Récompensez votre chat lorsqu'il montre de l'intérêt pour la fontaine.
4. Une fois à l'aise, allumez la fontaine et continuez à le féliciter, surtout lorsqu'il boit.
5. Profitez du doux bruit de ruissellement de votre nouvelle fontaine.

Foire aux questions

Le débit d'eau a diminué. Comment le réparer ?

Vérifiez que les filtres sont propres et remplacez-les si nécessaire. Assurez-vous que l'entrée de la pompe n'est pas obstruée et nettoyez la pompe soigneusement. L'eau devrait maintenant couler parfaitement !

Ma fontaine est visqueuse !

Comme tout stockage d'eau, un biofilm peut se former si elle n'est pas nettoyée régulièrement. Pour éviter cela, lavez la fontaine une fois par semaine à l'eau chaude savonneuse.

Le bouton d'alimentation ne s'allume pas.

La batterie est peut-être faible. Si l'appareil est branché, vérifiez que vous utilisez un câble USB-C correctement connecté.

Le voyant de batterie est rouge fixe

La batterie doit être rechargée ou vous devez essayer un autre câble.

Le voyant de fonction est rouge fixe ou clignote rouge et bleu, et l'eau ne coule plus

Plusieurs causes possibles : entrée de pompe obstruée, pompe déconnectée ou pompe endommagée.

Nettoyez l'entrée, vérifiez l'assemblage et la connexion. Si le problème persiste, remplacez la pompe. Contactez le service client.

Le voyant bleu de la pompe reste allumé en continu et aucune eau ne s'écoule.

Il peut y avoir plusieurs raisons à cela. L'entrée de la pompe est obstruée, la pompe s'est déconnectée ou elle est endommagée. Nettoyez l'entrée de la pompe et vérifiez que la pompe est correctement assemblée et connectée. Si cela ne résout pas le problème, il est peut-être temps de remplacer la pompe. Contactez le service client pour obtenir de l'aide.

Le débit d'eau est moins puissant que d'habitude ou l'écoulement est lent.

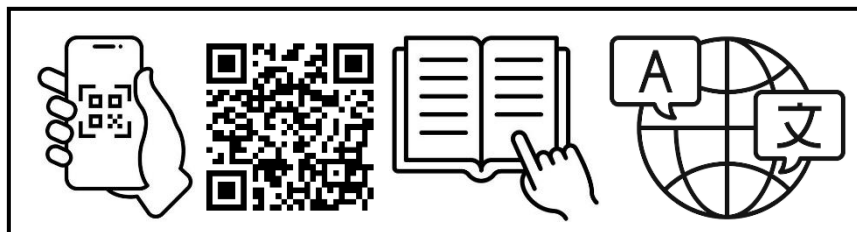
L'entrée du filtre de la pompe peut être obstruée. Nettoyez la pompe et reconnectez-la. La batterie peut également être faible ; assurez-vous que l'appareil est entièrement chargé.

Toujours en difficulté ou avez-vous des questions concernant la fontaine de votre animal ?

Nous serions ravis de vous aider — aucune question ne nous surprend! N'hésitez pas à nous contacter.

Dog Mate Fontanella per Animali

Niente più rabbocchi continui della ciotola dell'acqua del tuo animale. Niente più preoccupazioni che rimanga senza acqua mentre sei fuori casa. Con il tuo nuovo distributore d'acqua intelligente, il tuo animale ha fino a 8 litri di acqua filtrata sempre disponibili. Scansiona questo codice QR per istruzioni dettagliate sull'installazione e risposte a tutte le tue FAQ, oppure visita www.closerpets.co.uk



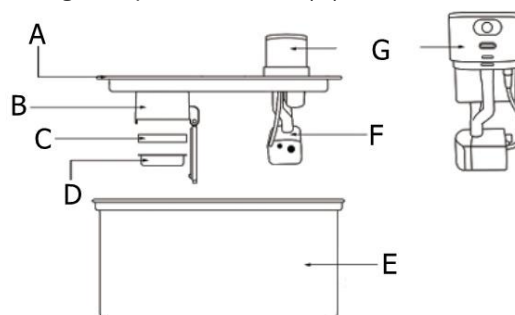
Se non hai accesso a Internet, contatta il nostro adorabile Team di Assistenza Clienti per supporto all'installazione o per una copia cartacea delle istruzioni. I loro recapiti sono elencati alla fine di questa Guida Rapida.

⚠ Istruzioni Importanti di Sicurezza

- Leggi tutte le istruzioni prima di installare o utilizzare questo prodotto
- Registra il tuo acquisto online su www.closerpets.co.uk (vedi garanzia).
- Non permettere ai bambini di giocare con questo prodotto.
- Controlla regolarmente il prodotto per verificarne il corretto funzionamento e l'eventuale presenza di danni. In caso di dubbi, non utilizzarlo.
- Questo prodotto è progettato esclusivamente per l'uso con animali domestici, come descritto nelle istruzioni online.
- Smaltisci correttamente tutto il materiale di imballaggio.
- Questo prodotto funziona a bassa tensione, ma se il tuo animale dovesse mordere il pacco batteria o la pompa, potrebbe rappresentare un pericolo. Non risciacquare né immergere il pacco batteria (G).

📦 Contenuto (*Non mostrato)

- | | |
|----------------|-------------------|
| A. Coperchio | E. Base |
| B. Portafiltro | F. Pompa |
| C. Spugna | G. Pacco batteria |
| D. Filtro | H. Cavo USB* |

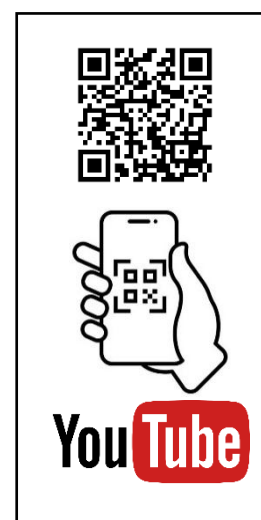


🚀 Installazione

1. Prima dell'installazione, immergi il filtro (D) in acqua pulita (5–50°C / 41–122°F) per 5 minuti.
2. Carica completamente il pacco batteria (G) utilizzando un cavo USB-C (H).
Rimuovi il cavo prima di utilizzare la fontana.
3. Rimuovi il coperchio per riempire la base (E) con un massimo di 8 litri / 2.1 galloni USA di acqua fresca.
4. Posiziona la spugna (C) e il filtro (D) nel portafiltro (B) e chiudi con un clic.
5. Allinea il gruppo pompa (F/G) con il foro nel coperchio (A) e aggancialo.
6. Riposiziona il coperchio (A) sul serbatoio dell'acqua.

🌈 Guida alla Manutenzione e Pulizia

Si consiglia di cambiare l'acqua ogni settimana e sostituire i filtri ogni mese.
Risparmia con l'abbonamento ai filtri di ricambio sul nostro sito web (Parte 831) – oppure scansiona qui sotto!



Semanal

1. Rimuovi la pompa e il portafiltro dalla base e dal coperchio.
2. Lava la base e il coperchio con acqua tiepida e sapone oppure in lavastoviglie.
3. Il portafiltro può essere lavato con acqua tiepida e sapone.

Mensual

4. Una volta al mese, immergere la pompa (F) in una miscela di metà acqua e metà aceto bianco per 5 minuti rimuove i depositi minerali che possono influire sul funzionamento della pompa (assicurati di risciacquare bene prima dell'uso).

⚠ Non risciacquare né immergere il pacco batteria (G) ⚠

Istruzioni per l'Uso

A - Accensione/Spegnimento

Premi il pulsante ON/OFF una volta per attivare la modalità sensore.
Premi due volte per la modalità timer. Premi tre volte per spegnere la fontana.

B - Modalità Sensore

Il simbolo del sensore si illuminerà ogni 3 secondi.
L'acqua verrà erogata quando il tuo animale si avvicina.

C - Modalità Timer

L'acqua verrà pompata per 15 secondi ogni 15 minuti, in ciclo continuo.

D - Spia di Ricarica

Indica che la batteria è in carica.

Impostazioni del filtro

E – Quando il filtro deve essere sostituito, si accenderà la spia di sostituzione filtro.

Dopo aver sostituito il filtro, reimposta il timer del filtro premendo e tenendo premuto il pulsante ON/OFF (A) per 5 secondi.

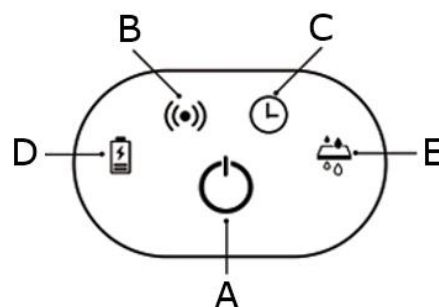
La spia del filtro lampeggerà tre volte per indicare che il timer è stato reimpostato.

La spia si riaccenderà dopo 1 mese per segnalare la successiva sostituzione.

Modalità Continua

Disponibile solo se la fontana è collegata alla rete elettrica.

Quando collegata, la fontana entrerà automaticamente in modalità continua e l'acqua scorrerà senza interruzioni.



Specifiche

Materiale	Acciaio Inox 304 (18/8)
Volume/Capacità	8 litri / 2.1 galloni USA
Caratteristiche	Senza plastica, lavabile in lavastoviglie.

CE & UKCA

Con la presente, Closer Pets (Pet Mate Ltd) dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti delle Direttive UE. Le Dichiarazioni di Conformità (DoC) sono disponibili su

closerpets.co.uk/pages/eu-doc

Garanzia

Offriamo una garanzia standard di 1 anno. Registra il tuo prodotto online entro 14 giorni dall'acquisto utilizzando il codice QR sopra, e prolungheremo la garanzia a 3 anni senza costi aggiuntivi.

Nota: la pompa è coperta solo da 1 anno di garanzia a causa dell'usura derivante dall'uso normale.
Se non hai accesso a Internet, contatta il nostro adorabile Team di Assistenza Clienti.



Assistenza Clienti – Contattaci

Scrivici; siamo sempre felici di aiutarti se hai domande o hai bisogno di supporto!

UK/EU



help@closerpets.co.uk



+44 (0) 1932 700001



Closer Pets (Pet Mate Ltd) 68 High Street, Weybridge, Surrey KT13 8BL England.

Manuale Completo

L'acqua corrente fresca è la preferenza naturale del tuo animale; il loro istinto dice che è sicura e pulita, e probabilmente berranno di più da una fonte in movimento rispetto a una ciotola normale. Asseconda il loro istinto e incoraggia il tuo animale a idratarsi con questa fontana automatica da 8 litri / 2.1 galloni USA. Filtrata per rimuovere cloro, sporco, peli e quei fastidiosi grumi di bava, l'acqua del tuo animale rimarrà fresca tutto il giorno.

Contenuti Video

Creiamo costantemente video di supporto per i nostri prodotti – seguendo il link qui sotto accederai al nostro canale YouTube.



Pronto a idratarsi?

Grazie per aver acquistato la tua nuova fontana automatica da 8 litri / 2.1 galloni USA da Closer Pets.

Qui troverai istruzioni dettagliate per l'installazione, la pulizia, la risoluzione dei problemi e consigli per incoraggiare il tuo animale a bere.

Pulizia della fontana

Pulizia della base e del coperchio

Si consiglia di pulirli settimanalmente per evitare accumuli di sporco e grasso e mantenere standard igienici adeguati.

Rimuovi la pompa (F) e il pacco batteria (G) dal coperchio (A).

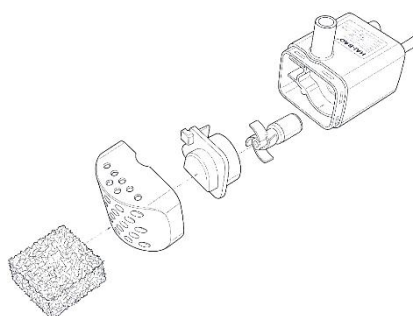
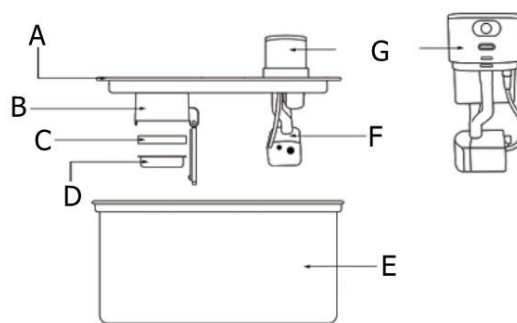
Lava accuratamente il coperchio (A) e la base (E) con acqua tiepida e sapone e risciacqua bene prima di rimontare la fontana.

⚠ Non risciacquare né immergere il pacco batteria (G) ⚠

Pulizia della pompa

Si consiglia di pulire la pompa una volta al mese, quando si sostituiscono i filtri.

1. Scollega la pompa (F); non pulire mai la pompa mentre è collegata alla corrente.
2. Rimuovi la copertura protettiva e lava la spugna filtrante al suo interno.
3. Rimuovi la copertura dell'elica e puliscila delicatamente con acqua tiepida e sapone.
- 4.
5. Rimuovi l'elica, assicurati che non vi siano peli o residui incastrati e puliscila con cura con acqua tiepida e sapone.



Una volta al mese, si consiglia di immergere la pompa (F) in una miscela di metà acqua e metà aceto bianco per 5 minuti. Questo rimuove i depositi minerali che possono influire sul funzionamento della pompa (assicurati di risciacquare bene prima dell'uso).

Rimonta tutte le parti e ricollega la pompa.

Dove posizionare la fontana?

A meno che tu non voglia la modalità continua, la fontana può funzionare senza fili, quindi puoi posizionarla ovunque sia comodo in casa.

Per i cani: non sono troppo esigenti, ma idealmente posizionala in un'area tranquilla e magari usa un tappetino per raccogliere eventuali schizzi... non sempre bevono con grazia.

Per i gatti: sono più selettivi. Non posizionare la fontana vicino alla ciotola del cibo; i gatti non amano bere vicino al cibo — è un istinto naturale ereditato dai loro antenati selvatici.

Meglio posizionala in un'area tranquilla, lontano da muri o angoli che potrebbero farli sentire vulnerabili.

Molti gatti amano bere da un punto rialzato per osservare il loro territorio, quindi un davanzale o un piano di lavoro può funzionare bene.

Addestrare il tuo animale a usare la fontana

I cani solitamente accettano la fontana senza problemi, mentre i gatti possono essere più diffidenti. Ecco alcuni consigli:

1. Lavala prima dell'uso per eliminare eventuali odori insoliti.
2. Introduci la fontana da spenta e lascia che il gatto la esplori e la annusi.
3. Premia il gatto ogni volta che mostra interesse, creando associazioni positive.
4. Quando è a suo agio, accendi la fontana e continua a premiarlo, soprattutto quando beve.
5. Goditi il dolce tintinnio della tua bellissima nuova fontana.

Domande Frequenti

Il flusso dell'acqua è rallentato. Come risolvo?

Controlla che i filtri siano puliti e valuta di sostituirli. Assicurati che l'ingresso della pompa non sia bloccato e pulisci accuratamente la pompa. Il flusso dovrebbe tornare normale!

La fontana è viscida!

Come in qualsiasi contenitore d'acqua, se non pulita regolarmente può formarsi una bio-pellicola. Per evitarlo, lava accuratamente la fontana una volta a settimana con acqua tiepida e sapone.

Il pulsante di accensione e la spia non si accendono.

La batteria potrebbe essere scarica. Se l'unità è collegata, assicurati di utilizzare un cavo USB-C e che sia inserito correttamente.

La spia della batteria è rossa fissa.

La batteria deve essere ricaricata, oppure prova un altro cavo di alimentazione.

La spia funzione è rossa fissa o lampeggia rosso/blu e l'acqua non scorre.

La base potrebbe essere vuota oppure la pompa necessita di manutenzione. Riempi la base e pulisci la pompa. Se non funziona ancora, potrebbe essere necessario sostituire la pompa. Contatta l'assistenza clienti.

La spia blu sulla pompa è sempre accesa ma l'acqua non scorre.

Possibili cause: ingresso della pompa bloccato, pompa scollegata o pompa danneggiata.

Pulisci l'ingresso, verifica il corretto assemblaggio e collegamento. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire la pompa. Contatta l'assistenza clienti.

L'acqua non scorre come al solito o il flusso è debole.

L'ingresso del filtro della pompa potrebbe essere bloccato. Pulisci la pompa e ricollegala.

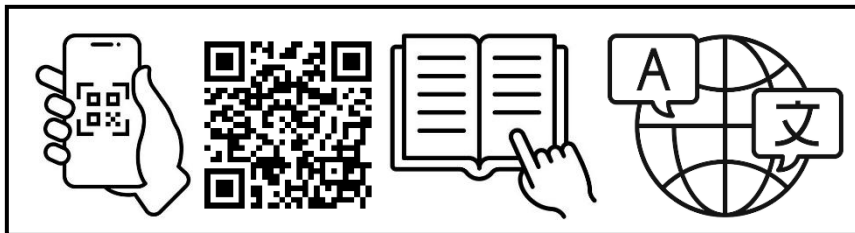
La batteria potrebbe essere scarica: assicurati che sia completamente carica.

Hai ancora problemi o domande sulla fontana?

Siamo qui per aiutarti, e non c'è domanda che non ci sia già stata fatta. Quindi, per favore, contattaci!

Fuente de Agua para Mascotas Dog Mate

No más rellenar constantemente el cuenco de agua de tu mascota. No más preocuparte de que se quede sin agua mientras estás fuera. Con tu nuevo dispensador de agua inteligente, tu mascota tiene hasta 8 litros de agua filtrada siempre disponibles cuando tenga sed. Escanea este código QR para obtener instrucciones detalladas de configuración y respuestas a todas tus preguntas frecuentes, o visita www.closerpets.co.uk.



Si no tienes acceso a Internet, ponte en contacto con nuestro encantador equipo de Atención al Cliente para recibir ayuda con la instalación o una copia física de las instrucciones. Sus datos de contacto se encuentran al final de esta Guía de Inicio Rápido.

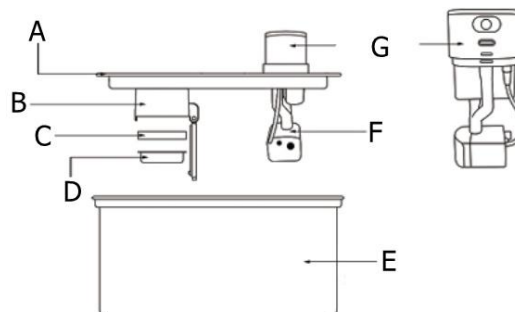
⚠ Instrucciones Importantes de Seguridad

- Lee todas las instrucciones antes de instalar o usar este producto.
- Registra tu compra online en www.closerpets.co.uk (consulta la garantía).
- No permitas que los niños jueguen con este producto.
- Inspecciona el producto regularmente para comprobar su correcto funcionamiento y posibles daños. No lo uses si tienes dudas.
- Este producto está diseñado únicamente para uso con mascotas, tal como se describe en las instrucciones online.
- Desecha correctamente todo el material de embalaje.
- Este producto funciona a bajo voltaje, pero si tu mascota muerde el paquete de baterías o la bomba, puede suponer un riesgo.

⚠ **No enjuagues ni sumerjas el paquete de baterías (G).** ⚠

📦 Contenido (*No mostrado)

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| A. Tapa | E. Base |
| B. Soporte del filtro | F. Bomba |
| C. Esponja | G. Paquete de baterías |
| D. Filtro | H. Cable USB* |

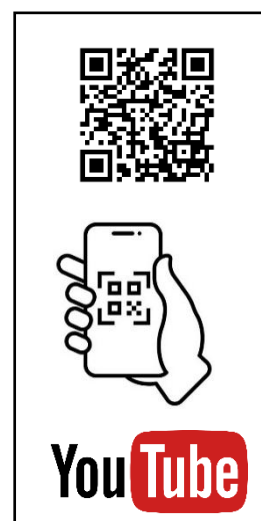


🚀 Instalación

1. Antes de instalar, remoja el filtro (D) en agua limpia (5–50°C / 41–122°F) durante 5 minutos.
2. Carga completamente el paquete de baterías (G) usando un cable USB-C (H). **Retira el cable antes de usar la fuente.**
3. Retira la tapa para llenar la base (E) con hasta 8 litros / 2.1 galones de agua fresca.
4. Coloca la esponja (C) y el filtro (D) en el soporte del filtro (B) y ciérralo con un clic.
5. Alinea el conjunto de la bomba (F/G) con el orificio de la tapa (A) y encájalo.
6. Coloca de nuevo la tapa (A) sobre el depósito de agua.

🌈 Guía de Mantenimiento y Limpieza

Recomendamos cambiar el agua cada semana y sustituir los filtros mensualmente. Ahorra con la suscripción de filtros de repuesto en nuestro sitio web (Parte 831) – ¡o escanea abajo!



Settimanale

1. Retira la bomba y el soporte del filtro de la base y la tapa.
2. Lava la base y la tapa con agua tibia y jabón o en el lavavajillas.
3. El soporte del filtro puede lavarse con agua tibia y jabón.

Mensile

4. Mensualmente, remojar la bomba (F) en una mezcla de mitad agua y mitad vinagre blanco durante 5 minutos eliminará la acumulación de minerales que puede afectar a la bomba (asegúrate de enjuagar bien antes de usarla).

⚠ No enjuagues ni sumerjas el paquete de baterías (G) ⚠

Instrucciones de Uso

A - Encendido/Apagado

Pulsa el botón ON/OFF una vez para activar el modo sensor. Pulsa dos veces para el modo temporizador. Pulsa tres veces para apagar la fuente.

B - Modo Sensor

El símbolo del sensor se iluminará cada 3 segundos.
El agua se dispensará cuando tu mascota se acerque.

C - Modo Temporizador

El agua se bombeará durante 15 segundos cada 15 minutos en un ciclo repeti

D - Luz de Carga

Indica que la batería se está cargando.

Ajustes del filtro

E - Cuando sea necesario cambiar el filtro, se encenderá la luz de reemplazo del filtro.

Después de cambiar el filtro, reinicia el temporizador manteniendo pulsado el botón ON/OFF (A) durante 5 segundos.

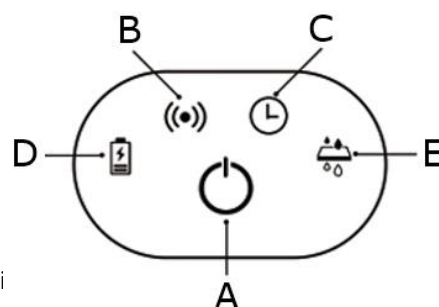
La luz del filtro parpadeará tres veces para indicar que el temporizador se ha reiniciado.

La luz volverá a encenderse en 1 mes para indicar el siguiente reemplazo.

Modo Continuo

Disponible solo si la fuente está conectada a la corriente.

Cuando está conectada, la fuente entra automáticamente en modo continuo y el agua fluye sin interrupción.



Especificaciones

Material	Acero inoxidable grado 304 (18/8)
Volumen/Capacidad	8 litros / 2.1 galones USA
Características	Sin plástico, apto para lavavajillas.

CE & UKCA

Por la presente, Closer Pets (Pet Mate Ltd) declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de las Directivas de la UE. Las Declaraciones de Conformidad (DoC) pueden consultarse en closerpets.co.uk/pages/eu-doc

Garantía

Ofrecemos una garantía estándar de 1 año. Registra tu producto online dentro de los 14 días posteriores a la compra usando el código QR anterior, y ampliaremos tu garantía a 3 años sin coste adicional.

Ten en cuenta: la bomba solo tiene garantía de 1 año debido al desgaste por uso normal.

Si no tienes acceso a Internet, ponte en contacto con nuestro encantador equipo de Atención al Cliente.



Atención al Cliente – Contáctanos

Escríbenos; siempre estamos encantados de ayudarte si tienes preguntas o necesitas asistencia.

Reino Unido/UE



help@closerpets.co.uk



+44 (0) 1932 700001



Closer Pets (Pet Mate Ltd) 68 High Street, Weybridge, Surrey KT13 8BL England.

Manual Completo

El agua fresca y en movimiento es la preferencia natural de tu mascota; sus instintos le indican que es segura y limpia, y es muy probable que beba más de una fuente con agua corriente que de un cuenco normal. Aprovecha esos instintos y anima a tu mascota a hidratarse con esta fuente automática de 8 litros / 2.1 galones estadounidenses. Filtrada para eliminar cloro, suciedad, pelo y esos desagradables grumos de baba, el agua de tu mascota se mantendrá fresca durante todo el día.

Contenido en vídeo

Creamos constantemente vídeos de ayuda para nuestros productos. Siguiendo el enlace a continuación accederás a nuestro canal de YouTube.



¿Listo para hidratarse?

Gracias por comprar tu nueva fuente automática de agua para mascotas de 8 litros / 2.1 galones USA de Closer Pets. Aquí encontrarás instrucciones detalladas de instalación, limpieza, resolución de problemas y consejos para animar a tu mascota a beber.

Limpieza de la fuente

Limpieza de la base y la tapa

Recomendamos limpiarlas semanalmente para evitar acumulación de suciedad y grasa y mantener la higiene adecuada.

Retira la bomba (F) y el paquete de baterías (G) de la tapa (A).

Lava bien la tapa (A) y la base (E) con agua tibia y jabón y enjuaga antes de volver a montar la fuente.

⚠ No enjuagues ni sumerjas el paquete de baterías (G) ⚠

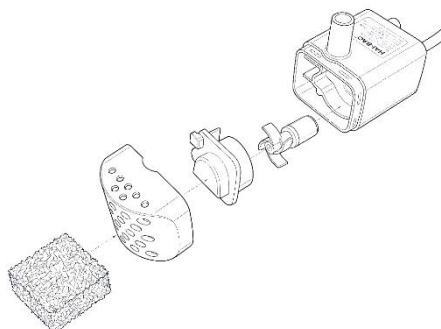
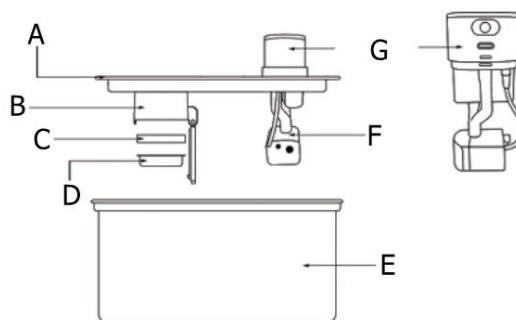
Limpieza de la bomba

Recomendamos limpiar la bomba una vez al mes, coincidiendo con el cambio de filtros.

1. Desconecta la bomba (F); nunca la limpies mientras esté conectada.
2. Retira la cubierta protectora y lava la esponja filtrante del interior.
3. Retira la tapa del impulsor y límpiala suavemente con agua tibia y jabón.
4. Retira el impulsor, asegúrate de que no haya nada enredado y límpialo con cuidado.

Una vez al mes, recomendamos remojar la bomba (F) en una mezcla de mitad agua y mitad vinagre blanco durante 5 minutos. Esto elimina depósitos minerales que pueden afectar su funcionamiento (enjuaga bien antes de usarla).

Vuelve a montar todas las piezas y reconecta la bomba.



¿Dónde colocar la fuente?

A menos que quieras el modo continuo, la fuente puede funcionar sin cables, así que puedes colocarla donde te resulte más conveniente.

Para los perros, no son demasiado exigentes con el lugar donde está su agua, pero lo ideal es ponerla en una zona tranquila de la casa y quizá usar una alfombrilla para recoger las salpicaduras... no siempre son bebedores muy ordenados.

(Si lo usas para un gato) Los gatos son más exigentes. No coloques la fuente cerca de su cuenco de comida; a los gatos no les gusta beber junto a su comida —es un instinto natural heredado de sus ancestros salvajes. Lo ideal es colocar la fuente en una zona tranquila de la casa, lejos de una pared o esquina que pueda hacerles sentir vulnerables. A muchos gatos les encanta beber desde un lugar elevado para vigilar su territorio, así que ponerla en un alféizar o encimera también puede funcionar muy bien para ellos.

Entrenar a tu mascota para usar la fuente

Los perros suelen adaptarse sin problemas, pero los gatos pueden ser más cautelosos. Aquí tienes algunos consejos:

1. Lava la fuente antes del primer uso para eliminar olores extraños.
2. Introduce la fuente apagada y deja que la investiguen.
3. Recompensa a tu gato cada vez que muestre interés.
4. Cuando esté cómodo, enciende la fuente y sigue reforzando positivamente.
5. Disfruta del suave sonido del agua de tu nueva fuente.

Preguntas Frecuentes

El flujo de agua se ha ralentizado. ¿Cómo lo soluciono?

Comprueba que los filtros estén limpios y considera reemplazarlos. Asegúrate de que la entrada de la bomba no esté bloqueada y límpiala bien.

¡Mi fuente está viscosa!

Como con cualquier almacenamiento de agua, si no se limpia con regularidad, puede acumularse una biopelícula en las superficies donde el agua entra en contacto. Para evitar esto, asegúrese de lavar bien la fuente una vez a la semana con agua tibia y jabonosa.

El botón de encendido y la luz de función no se iluminan.

La batería puede estar baja. Si está conectada, asegúrate de usar un cable USB-C correctamente insertado.

La luz de la batería está roja fija.

La batería necesita cargarse o debes probar otro cable.

La luz de función está roja fija o parpadea rojo/azul y no bombea agua.

Es posible que la base esté vacía o que la bomba necesite atención. Llene la base y limpie la bomba. Si sigue sin funcionar, puede que sea el momento de reemplazar la bomba. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

La luz indicadora azul de la bomba está constantemente encendida y no está bombeando agua.

Puede haber varias razones para esto. La entrada de la bomba de agua está bloqueada, la bomba se ha desconectado o la bomba está dañada. Limpie la entrada de la bomba, asegúrese de que la bomba esté correctamente ensamblada y conectada. Si esto no resuelve el problema, puede que sea el momento de reemplazar la bomba. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

El agua no bombea como antes o el flujo es débil.

La entrada del filtro puede estar bloqueada. Limpia la bomba y revisa la carga de la batería.

¿Sigues teniendo problemas o preguntas?

Nos encantará ayudarte; no hay pregunta que no hayamos escuchado antes. ¡Ponte en contacto con nosotros!