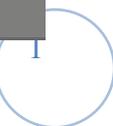
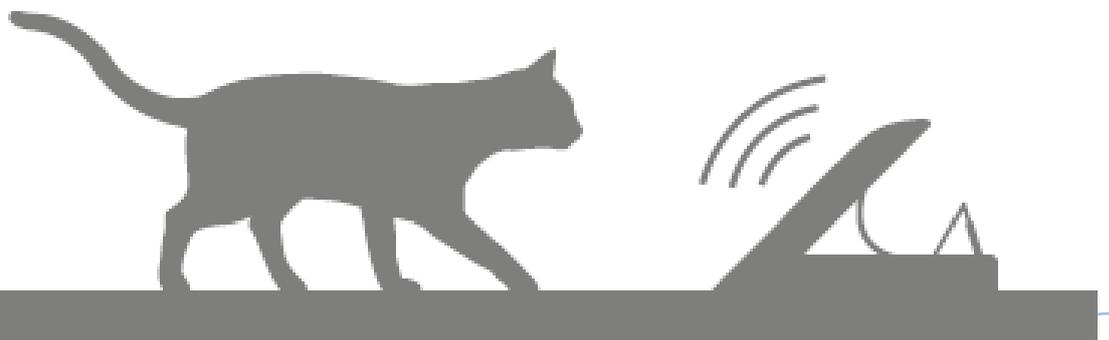


SURE FEED®  
microchip  
pet feeder

# Manuale per l'utente



## Congratulazioni per aver scelto questo prodotto!

Il distributore automatico SureFeed Microchip è stato pensato per riconoscere il microchip del tuo animale oppure il pendente per collare RFID compreso nella confezione o acquistabile separatamente in confezione da due unità. In questo modo permetterai all'animale autorizzato di avere accesso al cibo, impedendo che altri animali ne possano approfittare. Se un animale ingordo o prepotente cerca di mangiare dalla ciotola, questa non si aprirà; se dovesse essere già aperta, il coperchio si chiuderà. I bordi superiori delle ciotole SureFeed sono dotati di una sigillatura che chiude perfettamente la vaschetta del cibo mantenendo così il cibo più fresco a lungo.

In questo manuale d'uso troverai informazioni dettagliate su come assemblare e mettere in funzione il nuovo distributore automatico a casa tua. Ti guideremo passo passo, dall'inserimento delle batterie, ai consigli su come addestrare il tuo animale all'uso del distributore automatico. Il microchip o l'apposito pendente per collare viene letto quando un animale autorizzato inserisce il muso nell'anello situato all'imboccatura della ciotola. Il coperchio della ciotola si apre solo per animali (fino a 32) che hanno autorizzazione d'accesso.

### Cosa è compreso nella confezione:

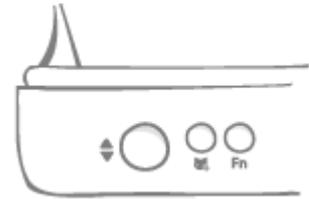


1. distributore automatico
2. vaschetta grigia singola
3. vaschetta grigia divisa in due compartimenti
4. tappetino grigio
5. pendente per collare SureFlap RFID

# Indice

Pulsanti e luci	3
Funzionamento standard	5
Inserimento mangime (apertura/chiusura coperchio)	6
Ciotole e tappetino	7
Batterie	8
Registrare un animale autorizzato	9
Insegnare al tuo animale a usare SureFeed Microchip	10
PARTE 1 – familiarizzare con SureFeed Microchip	
PARTE 2 – aumentare i movimenti del coperchio	
Familiarizzare con SureFeed Microchip – per animali diffidenti	12
Addestrare più di un animale	13
Dove posizionare SureFeed Microchip	14
Ritardo nella chiusura del coperchio	15
Pulizia	16
Soluzione problemi	17
Garanzia e dichiarazioni di responsabilità	19

## Pulsanti e luci



Sulla parte posteriore sono collocati 3 pulsanti principali:



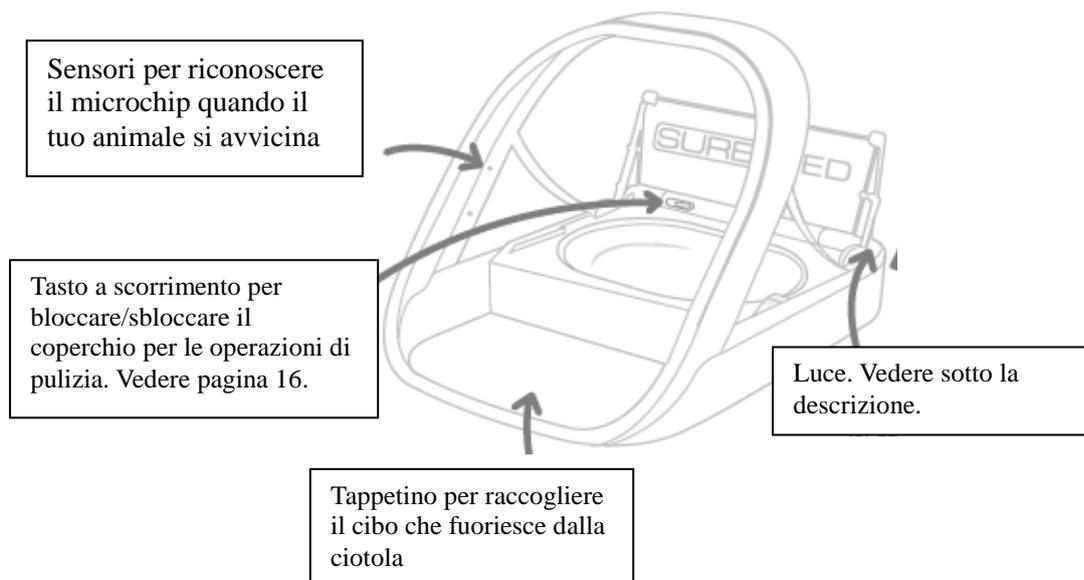
Aperto/chiuso: permette di accedere alla ciotola per rifornire il cibo o per le operazioni di pulizia



Aggiungi animale: consente di registrare il microchip di un nuovo animale. Vedere pagina 8



Modalità allenamento: usa questa funzione per insegnare al tuo animale a usare SureFeed Microchip. Vedere pagina 9



## Luci

Verde lampeggiante (ogni secondo): modalità apprendimento

Verde (fissa): il microchip è stato letto/registrato con successo

Arancione lampeggiante: modalità addestramento attiva

Rosso lampeggiante (cadenzato ogni tot secondi): batteria quasi scarica



## Funzionamento standard

Dopo aver completato il settaggio, SureFeed Microchip (istruzioni pagine 8-10) impedirà ad animali ingordi e prepotenti di avere accesso al cibo destinato agli animali autorizzati, potendo tenere così sotto controllo l'assunzione di diete veterinarie, terapie mediche e diete per il controllo del peso. È cosa comune che gli animali mangino piccole quantità di cibo nell'arco della giornata. Le ciotole di questo distributore, con anello sigillante integrato, sono pensate per assecondare questa abitudine, mantenendo più fresco il cibo nell'arco della giornata e riducendo così gli sprechi.



### Animale autorizzato

1



Il coperchio rimane chiuso finché non si decida di aprirlo per aggiungere cibo (vedere pagina 5) oppure un animale autorizzato si avvicina per mangiare.

2



Quando un animale posiziona la testa all'interno dell'anello posto sopra la parte anteriore di SureFeed Microchip, si attiva il lettore del microchip.

3



Se l'animale è autorizzato e quindi può avere accesso al mangiare, il coperchio si aprirà.

4



Una volta che l'animale ha mangiato e si allontana dalla ciotola, il coperchio si chiude dopo qualche istante (vedere pagina 14 per impostare il tempo di chiusura). Il coperchio sigilla nuovamente la ciotola, mantenendo fresco il cibo.



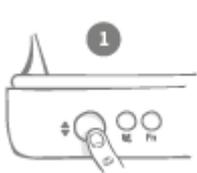
### Animale non autorizzato



Se un animale non autorizzato prova a mangiare quando il coperchio è chiuso, questo semplicemente non si aprirà.

## **Inserimento mangime (apertura/chiusura coperchio)**

È importante cambiare giornalmente il cibo del tuo animale non solo per renderlo felice e mantenerlo in salute, ma anche per mantenere il SureFeed Microchip pulito e in perfetto funzionamento.



Premi il pulsante  Aperto/chiuso per aprire il coperchio della ciotola.



Togli la ciotola sporca per pulirla.



Pulisci la ciotola oppure sostituiscila con una già pulita.



Riempi una ciotola pulita con il cibo per il tuo animale. Assicurati di non riempire troppo la ciotola, in modo da evitare che il coperchio non si chiuda completamente, facendo un pasticcio tutto intorno.



Prima di ricollocare la ciotola, assicurati che tutte le superfici del distributore siano state pulite e che non siano rimaste briciole o resti di cibo sotto la ciotola. Questa operazione consente al coperchio di muoversi correttamente e di chiudersi sigillando in modo adeguato la ciotola.



Sistema la ciotola piena all'interno di SureFeed Microchip e premi il pulsante  Aperto/chiuso per chiudere il coperchio e sigillare ermeticamente il cibo. Ora SureFeed Microchip può essere utilizzato in modalità standard.



## Ciotole e tappetino

Le ciotole e il tappetino forniti nella confezione sono stati disegnati per abbinarsi ai prodotti SureFeed. Le ciotole SureFeed hanno una sigillatura che chiude ermeticamente la vaschetta del cibo mantenendo così il cibo umido fresco a lungo e inaccessibile per mosche e insetti. Il tappetino in silicone, invece, aiuta a mantenere in ordine e pulita la postazione e facilita le operazioni di pulizia.



Ciotola singola: ideale per una porzione di cibo umido o secco



Ciotola con due scomparti: ideale per somministrare contemporaneamente cibo secco e cibo umido



Tappetino in silicone: va posizionato di fronte alle ciotole (vedere pagina 3) e è pensato per raccogliere briciole e pezzetti di cibo che fuoriescono, rendendo più facile e veloce la pulizia quotidiana.

⚠ **Lavare le ciotole prima del primo utilizzo.**



Rimuovere ciotole e tappetino dal distributore per pulirle. Per mantenere intatto il sigillo delle vaschette per il cibo, consigliamo di lavarle esclusivamente a mano.

## Aggiungi colore!



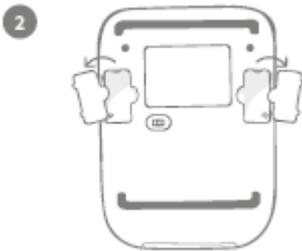
Se hai acquistato più di un distributore oppure se desideri semplicemente personalizzare il tuo SureFeed Microchip, puoi acquistare separatamente ciotole e tappetino di ricambio colorati, disponibili in blu, verde, rosa e grigio. Per acquistare i ricambi, chiedi al tuo rivenditore oppure visita il sito [sureflap.com](http://sureflap.com).

## Batterie

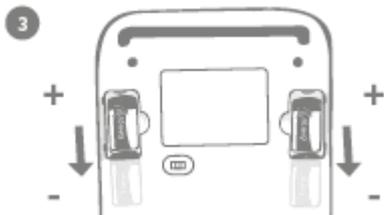
Utilizzare sempre **4 batterie alcaline C di buona qualità del tipo 1.5V**. Questo dovrebbe assicurare le prestazioni ottimali del prodotto, che **non è progettato per funzionare con batterie ricaricabili**. La luce rossa collocata nella parte posteriore lampeggerà ogni con frequenza di alcuni secondi per segnalare la batteria quasi scarica.



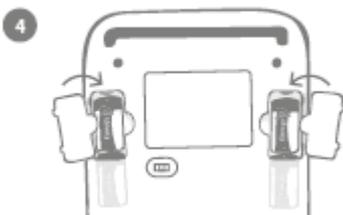
Rimuovere prima di tutto il tappetino, poi capovolgere per raggiungere il vano batterie.



Rimuovere le coperture delle batterie.



Inserire le batterie assicurandosi di rispettare il verso dei poli positivo/negativo indicato nel vano batterie stesso.



Riposizionare le coperture delle batterie.





## Registrare un animale autorizzato

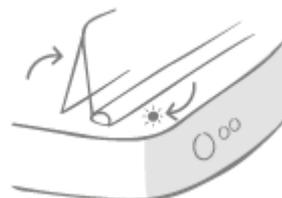
Quando registri un animale assicurati che gli altri animali stiano alla larga da SureFeed Microchip. Se, accidentalmente, viene registrato l'animale sbagliato puoi effettuare un ripristino delle condizioni di fabbrica, come dettagliato nelle pagine dedicate alla soluzione dei problemi (vedere pagina 16). Se il tuo animale non ha un microchip e indossa un collare, è inoltre possibile registrarlo grazie al pendente per collare RFID.

1



Premi il pulsante “Aggiungi animale”, collocato sul retro.

2



Il coperchio si apre e inizierà a lampeggiare la luce verde, ogni secondo. L'apparecchio resterà in questa modalità finché non verrà registrato un animale, oppure se premerai nuovamente il pulsante “Aggiungi animale” per uscire da questa modalità.

3



Inserisci cibo o snack nella ciotola e posiziona SureFeed Microchip dove solitamente sono collocate le ciotole.

4



Quando l'animale mangia dalla ciotola ed è stato registrato, la luce smetterà di lampeggiare e rimarrà fissa. Quando l'animale si allontana dalla ciotola, il coperchio si chiude e la luce verde si spegne. Il microchip dell'animale, ora, è stato salvato e rimarrà permanentemente in memoria, anche quando saranno rimosse le batterie.



Al fine di registrare il microchip di un animale, i sensori collocati nella parte anteriore dell'anello che sovrasta la ciotola, deve rilevare la presenza dell'animale. Perciò è importante che l'animale inserisca la testa attraverso l'anello, per mangiare. Movimenti dell'animale davanti al distributore non sortiranno alcun effetto.



Se desideri utilizzare il distributore automatico per più di un animale, occorre ripetere questo procedimento. Potrai registrare fino a 32 animali per ogni SureFeed Microchip.



## Insegnare al tuo animale a usare SureFeed Microchip – modalità allenamento

### PARTE 1 – familiarizzare con SureFeed Microchip

È importante lasciare all'animale alcuni giorni per abituarsi al nuovo distributore, senza che il coperchio si muova. Assicurarsi che abbia familiarizzato con le nuove ciotole aiuterà una seconda fase in cui si introduce il movimento del coperchio. Questo può richiedere un po' di tempo, ma occorre essere pazienti e non saltare alla **PARTE 2** prima che l'animale abbia familiarizzato con il nuovo distributore. Vedere quanto riportato a pagina 11 per animali particolarmente diffidenti.

1  Con il coperchio chiuso, premere una volta il pulsante **Fn** Modalità allenamento, situato sul retro del distributore. Il coperchio si apre e inizierà a lampeggiare una luce arancione (a intervalli di alcuni secondi).

2 Ora riempi la ciotola che preferisci con il cibo preferito del tuo animale e riposiziona il distributore dove il tuo animale mangia normalmente.

3  Durante la prima fase in cui l'animale prende fiducia con il distributore, il coperchio non si chiude dopo che l'animale ha finito di mangiare.

ⓘ **Ricorda che è sempre bene lasciare abituare gradualmente l'animale al nuovo distributore. Solo dopo sarà contento di passare alla seconda fase.**

### PARTE 2 – aumentare i movimenti del coperchio

Ora puoi iniziare ad aumentare l'ampiezza del movimento del coperchio. Questo consente di abituare l'animale grazie ai 3 step di apertura del coperchio. Anche in questo caso è sempre bene rispettare il tempo che l'animale richiede per abituarsi, essere pazienti e non affrettare i tempi, per avere risultati migliori e animali felici. Il tempo richiesto per ogni step è variabile soggettivo per ogni animale (giorni/settimane). Consigliamo alcuni giorni per ogni fase.

4  Inizia ad aumentare il movimento del coperchio premendo ancora una volta il pulsante **Fn** Modalità allenamento. Il coperchio si chiuderà appena e la luce arancione lampeggerà due volte.

5  Ora, quando il tuo animale mangia dalla ciotola, il coperchio farà un piccolo movimento per aprirsi completamente. Quando avrà finito, invece, si chiuderà leggermente.



6 Fai usare la ciotola in modo normale, così che si abitui al movimento del coperchio. Se necessiti di riempire la ciotola puoi fare normalmente, come descritto a pagina 5. Dopo aver sostituito la pappa, assicurati di aver premuto il pulsante  Aperto/chiuso, per far chiudere il coperchio sino alla “posizione allenamento”.

⚠ **Ricorda di non accelerare i tempi. Non procedere alla fase successiva se ti sembra che il tuo animale non si sia ancora abituato al movimento del coperchio.**



7 Una volta che il tuo animale apparirà sereno, premi nuovamente il pulsante **Fn**. Il coperchio si chiuderà fino alla posizione successiva e la luce arancione pulserà 3 volte.

⚠ **Anche in questo caso, non procedere alla fase successiva se il gatto appare non del tutto sereno rispetto ai movimenti del coperchio.**



8 Il tuo animale dovrebbe ora essere abituato ai movimenti del coperchio e lo step finale della fase di addestramento prevede che il coperchio si chiuda ulteriormente. Come prima, premete nuovamente il pulsante **Fn**. Il coperchio si chiuderà fino alla posizione finale e la luce pulserà 4 volte di colore arancione.



9 Quando noti che il tuo animale è ormai molto tranquillo rispetto alla posizione finale del coperchio, premi nuovamente il pulsante **Fn**. Il coperchio si chiuderà completamente e la luce non lampeggerà più. Il dispenser ora è sigillato e predisposto per la modalità d'uso quotidiana.

## Suggerimenti per la modalità allenamento



Puoi far terminare la modalità allenamento in ogni momento, premendo e tenendo premuto il pulsante **Fn** per 5 secondi.



Quando utilizzi più distributori e stai facendo allenamento a più animali, assicurati che tutti siano in condizioni di apprendimento adatte per passare agli step successivi. Vedere pagina 12 per ulteriori informazioni.



Se il tuo animale è nervoso quando il coperchio si chiude dopo il pasto, puoi variare il tempo dopo il quale il coperchio si chiude. Vedi pagina 14 per ulteriori istruzioni.



## Familiarizzare con SureFeed Microchip – per animali diffidenti

In rari casi potresti notare che il tuo animale necessita di più tempo per abituarsi ad utilizzare il nuovo dispositivo, anche in assenza di movimenti del coperchio. Se questo è il tuo caso, è importante dare al tuo animale il tempo e la possibilità di familiarizzare con SureFeed Microchip gradualmente e senza stress. Possono essere necessarie anche diverse settimane, ma lo sforzo è ben ripagato dal risultato finale.

1



Togli la ciotola da SureFeed Microchip. Sostituisci la ciotola che il tuo animale utilizza normalmente con quella del distributore automatico.

2



Una volta che il tuo animale ha accettato il cambio di ciotola (possono volerci alcuni giorni), posiziona la ciotola vicino a SureFeed Microchip, avvicinando così l'animale al distributore.

3



Quando noterai che il tuo animale non è infastidito dalla vicinanza del distributore, sposta la ciotola all'interno di SureFeed Microchip, sul tappetino.

4



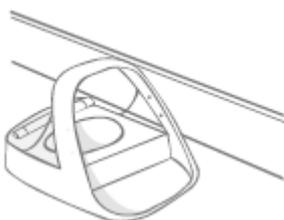
Quando l'animale avrà preso confidenza con la ciotola posizionata sul tappetino, spostala all'interno del distributore, con il coperchio aperto.

5



Adesso puoi iniziare la fase di allenamento, assicurandoti che il tuo animale sia sereno rispetto a ogni movimento del coperchio, in ogni step. Vedere pagina 10.

i

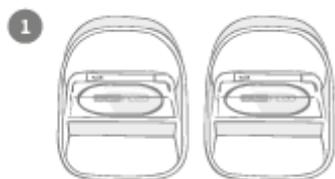


Osserva sempre qual è l'approccio dell'animale con il distributore. Se ti sembra sempre insicuro, non temere di cambiare la posizione di SureFeed Microchip per provare ad aiutarlo.



## Addestrare più di un animale

Addestrando più di un animale ad utilizzare SureFeed Microchip, ogni animale potrà avere accesso al cibo dell'altro fino alle ultime fasi dell'addestramento. In questa fase, monitora e organizza al meglio l'assunzione di cibo dei tuoi animali.



Consigliamo di utilizzare un distributore automatico per ogni animale. Ciò permette di avere sotto controllo la dieta individuale.



Posizionare i distributori in punti diversi, cosicché ogni animale possa distinguere il proprio, senza difficoltà. Può essere utile utilizzare ciotole di colore diverso.



Assicurati che ogni animale abbia preso confidenza con SureFeed Microchip mangiando dalla ciotola con il coperchio aperto, prima di avviare la fase di allenamento.



Nota: in questa fase tutti gli animali sono in grado di mangiare attingendo da tutti i distributori disponibili.



Quando si dà il via alla modalità allenamento, ricordarsi di passare allo step successivo solo quando **tutti gli animali** avranno preso confidenza con i movimenti del coperchio.



A mano a mano che si prosegue con la fase di allenamento, ogni animale capirà quale sia il suo distributore, in quanto per ogni animale si aprirà il coperchio di un determinato distributore.



## Dove posizionare SureFeed Microchip



SureFeed Microchip è pensato per essere utilizzato **esclusivamente in luoghi chiusi**.



Per prevenire danni o incidenti a se stessi o al distributore stesso, non posizionare l'apparecchio in luoghi di frequente passaggio, dove qualcuno potrebbe inciamparsi.



Posizionare SureFeed Microchip vicino ad apparecchi elettronici/metallici, non è di norma un problema. Se si manifesta qualche operazione indesiderata, allora potrebbe essere necessario allontanare il distributore dall'apparecchio.



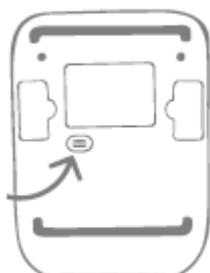
**Non** posizionare SureFeed Microchip in frigorifero e non sistemare pacchetti di ghiaccio sotto o all'interno del distributore.



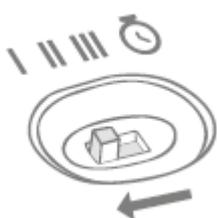
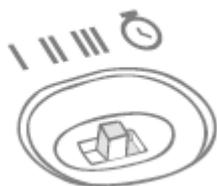
## Ritardo nella chiusura del coperchio

Se hai la sensazione che il tuo animale reagisca nervosamente alla chiusura del coperchio dopo la consumazione del suo pasto oppure se l'animale è un po' avido e tenta di ritornare alla ciotola per avere ancora un po' di pappa, puoi ritardare o accelerare la chiusura del coperchio una volta che l'animale ha finito di mangiare e si allontana dalla ciotola.

La levetta che permette di gestire il ritardo nella chiusura del coperchio si trova sul fondo del distributore.



La posizione standard della levetta è sull'impostazione intermedia (II).



Se un animale molto goloso cerca di attingere dalla ciotola dell'animale autorizzato dopo che questo ha finito di mangiare, è possibile spostare la levetta verso sinistra (I), per una chiusura più rapida del coperchio.



Se invece l'animale appare infastidito dal coperchio che si chiude dopo il suo pasto, è possibile posizionare la levetta verso destra (III), impostando così un tempo maggiore prima della chiusura del coperchio.



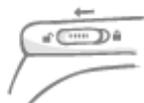
## Pulizia

È importante tenere SureFeed Microchip sempre ben pulito per assicurare un funzionamento affidabile. **Non immergere in acqua o mettere in lavastoviglie l'intero distributore.**



Il distributore dovrebbe essere pulito con un panno umido o salviette per l'igiene della casa. Assicurati che i quattro punti bianchi posti sull'anello sopra la ciotola rimangano ben puliti, per un funzionamento corretto.

### Come rimuovere il coperchio per la pulizia



1. Sblocca facendo scorrere la levetta verso sinistra e premi il pulsante  posto sul retro.



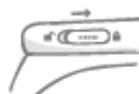
2. Gira il distributore in modo da avere di fronte il retro del distributore e tira il coperchio verso l'alto.



Lava a mano il coperchio. **Non metterlo in lavastoviglie.**



3. Dopo la pulizia, riponi il coperchio tenendolo piatto. Poi, una volta inserito, piega il coperchio su se stesso.



4. Riporta la levetta sul simbolo del lucchetto chiuso, per bloccare, e premi il pulsante  per chiudere il distributore.



Corretto inserimento del coperchio (coperchio davanti alla leva)



Errato inserimento del coperchio (coperchio dietro la leva)



## Soluzione problemi – PARTE 1

### Il distributore non funziona

- Assicurati che i sensori siano ben puliti – vedere pagina 16
- Inserisci batterie nuove e di buona qualità (4 batterie alcaline C di buona qualità del tipo 1.5V) assicurandoti di averle orientate correttamente. Vedere pagina 8 per informazioni più dettagliate
- Allontana SureFeed Microchip da apparecchi metallici o elettrici
- Ri-addestra il tuo animale all'uso dell'apparecchio – segui le istruzioni a pagina 9
- Riporta il distributore alle condizioni originali di fabbrica, premendo per 10 secondi il pulsante  Aggiungi animale (finché la luce inizia ad alternare i colori rosso e verde e il coperchio si apre e si chiude). Poi, ri-addestra il/i tuo/tuoi animale/i – segui le istruzioni a pagina 9
- Controlla con l'aiuto del veterinario che il microchip del tuo animale sia posizionato correttamente e normalmente funzionante. Se il tuo animale non è microchippato oppure se il microchip si è spostato eccessivamente, può essere utilizzato l'apposito pendente per collare RFID. Attaccalo al collare del tuo animale e ripeti i procedimenti descritti alle pagine 9 e 10. Se il tuo animale non indossa il collare, ti preghiamo di visitare il sito <http://sureflap.com/help> per ulteriori consigli.

### Il mio animale non è sereno

- Ripeti il processo di addestramento dell'animale come descritto a pagina 10, concedendo al tuo animale il tempo necessario per prendere confidenza in ogni fase
- Se il tuo animale è molto cauto e timoroso, allora prova a seguire gli step descritti a pagina 12, senza forzarlo mai
- Valuta l'ambiente in cui è posto il distributore. L'animale si avvicina alla ciotola sempre da una stessa angolazione? Ha timore di dare la schiena alla porta? Se non sei vincolato a una specifica collocazione, allora scegli la posizione più idonea per aiutare il tuo animale a sentirsi a suo agio e non aver timore di spostare SureFeed Microchip ogni qualvolta lo ritieni utile
- Se il tempo impostato di default per la chiusura del coperchio dopo che il tuo animale ha mangiato e si è allontanato dal distributore, puoi aumentare il tempo di chiusura del coperchio, posizionando l'apposita levetta sul disegno **III**. Per istruzioni complete, vedere pagina 15.

### Altri animali rubano cibo dalla ciotola

- Se degli animali golosi tentato di rubare cibo da un distributore aperto, prova a ridurre il tempo di chiusura del coperchio, posizionando l'apposita levetta sul disegno **I**. Per istruzioni complete, vedere pagina 15.



## Soluzione problemi – PARTE 2

### Il coperchio non si chiude completamente

- Probabilmente questo malfunzionamento è causato da un deposito di cibo sotto il coperchio oppure nel meccanismo stesso. Sebbene questo possa impedire la chiusura sigillante del coperchio sulla ciotola, dovrebbe continuare a essere in tutti i casi garantito l'accesso al cibo solo agli animali autorizzati, tranne in situazioni estreme. Per assicurarsi che il coperchio continui a chiudersi correttamente è importante rimuovere residui di cibo dal distributore ogni volta che si procede con l'aggiunta di cibo fresco.

### Case con molti animali

- Se noti che i tuoi animali appaiono confusi e non sanno distinguere quale sia il loro distributore, puoi usare ciotole di diverso colore per aiutarli
- In fase di allenamento, tutti gli animali possono utilizzare tutti i distributori disponibili. Prosegui affrontando tutti gli step di questa fase e pian piano che i coperchi inizieranno a chiudersi riducendo l'accesso al cibo, ogni animale dovrebbe iniziare a identificare quale sia il proprio. Per istruzioni complete vedere pagina 13.

---

## Hai ancora bisogno di assistenza?

Per una guida ancor più dettagliata, video e forum, visita il sito:  
<http://sureflap.com/help>

In alternativa puoi contattare il servizio clienti al numero: 0800 012 4511

## **Garanzia e dichiarazioni di responsabilità**

Garanzia: SureFeed Microchip è garantito 3 anni dalla data di acquisto, dietro garanzia della data stessa di acquisto.

La garanzia è limitata a difetti materiali, dei componenti o di manifattura.

La presente garanzia non è applicabile per prodotti i cui difetti sono causati da normale usura dell'oggetto, uso improprio, negligenza o danno intenzionale.

In caso di malfunzionamento dato da componenti difettose o problemi di manifattura, i pezzi saranno sostituiti gratuitamente esclusivamente in presenza di una garanzia in atto di validità.

Rimane a discrezione del produttore la sostituzione gratuita del prodotto in caso di malfunzionamenti di grave entità.

Ciò non ha effetti sui diritti statuari del compratore.

Per registrare la propria garanzia, visitare il sito:

[sureflap.com/warranty](https://sureflap.com/warranty)

Dichiarazioni di responsabilità: SureFeed Microchip offre la possibilità di un accesso selettivo, cosa che è stata appositamente pensata per ridurre il rischio che animali non autorizzati mangino la razione di altri animali. Tuttavia, non è possibile garantire completamente l'esclusione di tutti gli altri animali in ogni circostanza. In casi rari, animali non autorizzati possono avere accesso al distributore. SureFlap non si fa carico di eventuali danni o inconvenienti che potrebbero verificarsi.



**Mostra le foto del tuo animale alle prese con il suo distributore automatico SureFeed Microchip, racconta la tua storia! Unisciti alla community SureFlap!**

 Customer care

**UNITED KINGDOM**  
0800 012 4511

**DEUTSCHLAND**  
0800 7236198

**ÖSTERREICH**  
0800 88 66 32 55

**BELGIQUE**  
0800 395 26

**SCHWEIZ**  
031 528 0158

**SUISSE**  
031 528 0405

**FRANCE**  
0805 080 431

**NIEDERLAND**  
0800 020 6197  
0207948569

**NORTH AMERICA**  
1-855-461-4740

**NEW ZEALAND**  
0800 787 335  
(0800-SUREFLAP)

**AUSTRALIA**  
1-800 824-142



<http://sureflap.com/help>



[twitter.com/sureflap](https://twitter.com/sureflap)  
[twitter.com/sureflapDE](https://twitter.com/sureflapDE)



[facebook.com/sureflap](https://facebook.com/sureflap)  
[facebook.com/sureflapDE](https://facebook.com/sureflapDE)



[youtube.com/sureflap](https://youtube.com/sureflap)



[instagram.com/sureflappets](https://instagram.com/sureflappets)  
[instagram.com/sureflappetsDE](https://instagram.com/sureflappetsDE)



**SURE FLAP**<sup>®</sup>  
PETCARE INNOVATION

[sureflap.com](https://sureflap.com)

Copyright © SureFlap Ltd, 7 The Irwin Centre,  
Scotland Road, Dry Drayton,  
Cambridge CB23 8AR United Kingdom